

Všeobecné obchodné podmienky Messer Tatragas, spol. s r.o., platné od 1.1.2018

1 Úvodné ustanovenia

MT: Messer Tatragas, spol. s r.o., IČO: 00 685 852, vystupujúca v právnych vzťahoch ako predávajúca a / alebo prenajímateľ, so sídlom: Chalupkova 9, 819 44 Bratislava

Kupujúci: Osoba, ktorá kupuje tovar od MT na základe osobitnej kúpnej zmluvy alebo dodacieho listu

Nájomca: Osoba, ktorá má v nájme predmet nájmu od MT

Zákazník: Kupujúci alebo nájomca

Strany: MT a zákazník (kupujúci / nájomca)

TF: Tlaková (ocelová) fľaša resp. fľaše

PC: Predajné centrum MT, t.j. sklad, prevádzkareň, miesto, kde MT poskytuje tovar na predaj a služby

Tovar: Technické, medicínske, zvláštne plyny, dodávané v plynnom skupenstve v TF, v zväzkoch TF, plyny v kvapalnom skupenstve v mobilných kontajneroch, cisternách a v iných nádobách na to určených, odborné systémy, príslušenstvo pre zvrátenie, medicínska technika a iný tovar

VOP: Tieto Všeobecné obchodné podmienky MT, VOP sú platné a záväzné pre predaj tovaru a poskytovanie služieb (vrát. nájmu) zo strany MT zákaznikom. VOP tvoria neoddeliteľnú súčasť zmlúv, uzatvorených medzi stranami, a predajných dokladov (dodacích listov).

2 Dodanie tovaru, platobné podmienky

2.1 Miestom predaja / dodania tovaru je manipulačný priestor PC (napr. nakladacia rampa, prístavená paleta). MT si splní povinnosť dodania tovaru kupujúcemu tým, že umožní kupujúcemu nakladať s tovarom v PC. Kupujúci je povinný tovar prevziať a vykonať jeho naloženie na prepravu.

2.2 V prípade, ak sa strany dohodli na tom, že MT zabezpečí dopravu tovaru ku kupujúcemu, splní si MT povinnosť dodania tovaru jeho dodaním do miesta určenia a umožnením kupujúcemu manipulovať s ním; MT nevykonáva vykládku a vynašku tovaru/vecí – za dopravu tovaru je MT oprávnený účtovať kupujúcemu a kupujúci je povinný uhradiť MT „prepravné“, a to vo výške podľa cenníka MT (a v závislosti od druhu a počtu nádob, v ktorých kupujúci tovar odobral), platného v čase dodania tovaru kupujúcemu. V prípade, ak MT vykoná prepravu vecí podľa čl. 3 ods. 3.1 VOP od zákazníka, MT je oprávnený účtovať zákazníkovi a zákazník je povinný uhradiť MT „prepravné“ vo výške podľa cenníka MT (a v závislosti od druhu a počtu prepravených vecí), platného v čase prevzatia vecí od kupujúceho. Ak sa strany dohodli na tom, že MT zabezpečí dopravu tovaru ku kupujúcemu, MT je oprávnená uskutočniť dodanie tovaru v ktorúkoľvek hodinu dňa dodania tovaru v súlade s platnými právnymi predpismi a limitmi pre nákladnú dopravu v SR.

2.3 Kupujúci je povinný pri manipulácii a preprave plynov dodržiavať všeobecne záväzné predpisy súvisiace s touto činnosťou a zabrániť tak vzniknú škody. Porušením tejto povinnosti kupujúci zodpovedá v plnom rozsahu za škodu, tým vzniknutú.

2.4 Kupujúci nadobúda vlastnícke právo k tovaru úplným zaplatením kúpnej ceny.

2.5 MT môže splniť svoj záväzok, t.j. dodať tovar kupujúcemu, aj prostredníctvom tretích osôb.

2.6 Zákazník je povinný uhradiť faktúru do ôtnástich dní odo dňa jej vystavenia.

2.7 Za deň úhrady sa považuje deň, kedy bola príslušná suma pripísaná na bankový účet MT.

2.8 Ak je kupujúci v omeškaní s úhradou platby za tovar / služby vrátane nájomného a akýchkoľvek poplatkov či príplatkov, je povinný uhradiť MT úrok z omeškania vo výške 0,05 % zo sumy, s ktorej platbu je v omeškaní, za každý deň omeškania.

2.9 Ak je nájomca v omeškaní s úhradou nájomného, je povinný uhradiť MT zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % zo sumy, s ktorej platbu je v omeškaní, za každý deň omeškania.

2.10 Ak sa zákazník dostane do omeškania s úhradou faktúry, má MT právo za každé ďalšie dodanie tovaru / poskytnutie služby požadovať úhradu v hotovosti / vopred, a účtovať zákazníkovi poplatok za každú vystavenú upomienku vo výške podľa cenníka MT, platného v čase omeškania zákazníka.

2.11 Bez ohľadu na ust. čl. 2 ods. 2.8 a 2.9 VOP, v prípade ak sa zákazník omešká s úhradou nájomného alebo platby za tovar / služby, a takéto omeškania trvá dlhšie ako 60 kalendárnych dní, je zákazník povinný uhradiť MT jednorazovú zmluvnú pokutu vo výške 9 % zo sumy, s ktorej úhradou je zákazník v omeškaní dlhšie ako 60 kalendárnych dní.

2.12 MT je za každý odber/dodanie tovaru oprávnený účtovať kupujúcemu a kupujúci je povinný uhradiť MT poplatok „TRF“ vo výške podľa cenníka MT (a v závislosti od druhu tovaru a množstva tovaru/nádob, v ktorých kupujúci tovar odobral), platného v čase dodania tovaru kupujúcemu.

2.13 MT je oprávnený účtovať kupujúcemu a kupujúci je povinný uhradiť MT poplatok „expresný príplatok“ za dodanie tovaru v cisterne (kvapalné plyny) alebo v TF, ku ktorému dôjde do 24 resp. 48 hodín od prijatia objednávky od kupujúceho (uved. lehota platí len počas prac. dní, počas víkendov a sviatkov sa preušíje a v nasledovný prac. deň pokračuje) – za predpokladu, že objednávka bola potvrdená zo strany MT – a to vo výške podľa cenníka MT, platného v čase dodania tovaru, pričom sadzby tohto poplatku sú v cenníku odstupňované podľa druhu tovaru a/alebo jeho množstva.

2.14 Ak cena rOPY zverejnená podľa kalendárnych mesiacov na internetovej stránke www.indexmundi.com v sekcii historické ceny komodít (historical commodity prices), v časti energie (energy) pod ukazovateľom surová brent rpa (crude oil /petroleum/, dated brent) bude vyššia ako 90,- USD za barel v mesiaci, ktorý o dva mesiace predchádza mesiacu, v ktorom MT dodá tovar kupujúcemu (napr. pre tovar dodaný v marci je rozhodná cena ropy za január), je MT oprávnený účtovať kupujúcemu a kupujúci je povinný uhradiť MT palivový príplatok (za prepravu tovaru do PC, na ktorom kupujúci tovar prevzal od MT, alebo do miesta dodania dojednaného s kupujúcim) vo výške podľa cenníka MT, platného v čase dodania tovaru kupujúcemu. Ak uvedená internetová stránka zanikne alebo bude nefunkčná v takom rozsahu, že nebude možné určiť cenu ropy podľa tohto ust., použije sa iný obdobný zdroj pre určenie ceny ropy v hore uved. rozsahu.

2.15 MT je oprávnený účtovať kupujúcemu a kupujúci je povinný uhradiť MT „ADR príplatok“ (za prepravu nebezpečnej vecí) pri každom odbere/dodaní tovaru, a to vo výške podľa cenníka MT (a v závislosti od druhu a počtu nádob, v ktorých kupujúci tovar odobral), platného v čase dodania tovaru.

2.16 Ak si zákazník od MT objedná alebo vyzíada vystavenie akéhokoľvek certifikátu k tovaru alebo k činnosti MT, je zákazník povinný zaplatiť MT príslušný poplatok za vystavenie certifikátu, a to vo výške podľa cenníka MT (v závislosti od druhu certifikátu), platného v čase objednania certifikátu.

2.17 Ceny tovaru a ceny / poplatky za poskytnuté služby sú stanovené cenníkom MT, platným v deň dodania tovaru alebo poskytnutia služby, ibaže by tieto VOP ustanovovali inak.

2.18 Zákazník udeľuje MT súhlas s vydávaním (vystavovaním a zasielaním) faktúr v elektronickom formáte v zmysle prísl. ust. zák. č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v plat. znení. Zákazník sa zaväzuje, že do 3 pracovných dní od udelenia súhlasu s VOP oznámi MT emailovo adresu, na ktorú bude MT zasielať elektronické faktúry. Ak sa zákazník dostane do omeškania so splnením povinnosti podľa predch. vety a MT bude musieť zaslať zákazníkovi akúkoľvek faktúru poštou v papierovej forme alebo ak zákazník požiadá MT o vystavenie faktúry v papierovej forme, je zákazník povinný uhradiť MT poplatok za zaslanie a tlač papierovej faktúry, a to vo výške podľa cenníka MT, platného v deň vystavenia prísl. faktúry.

2.19 Ak kupujúci stanoví časový interval pre dodanie tovaru, je kupujúci povinný uhradiť MT príplatok za termín vo výške podľa cenníka MT, platného v čase dodania tovaru kupujúcemu, pričom výška príplatku za termín môže byť v cenníku MT odstupňovaná podľa druhu a/alebo množstva tovaru.

2.20 MT je oprávnený účtovať kupujúcemu a kupujúci je povinný uhradiť MT „recyklačný príspevok“ (za dodanie tovaru vo vratnom obale, ktorým je vec podľa čl. 3 ods. 3.1 VOP) pri každom odbere/dodaní tovaru, a to vo výške podľa cenníka MT (a v závislosti od druhu a počtu nádob, v ktorých kupujúci tovar odobral), platného v čase dodania tovaru.

3 Nájom

3.1 TF, palety, zväzky, mobilné kontajnery (sud, minitank, eurocylinder, paletový tank), ventily a ich súčasti a príslušenstvo (ďalej len „vec“ ako predmet nájmu) sú výlučným vlastníctvom MT alebo jeho zmluvných partnerov. MT ako prenajímateľ prenajíma vec nájomcovi bez zjavných väd a prevádzkyschopnom stave na dočasné odplatné užívanie, výlučne na dohodnutý účel a pre vlastnú potrebu. Nájomca nie je oprávnený dať vec do užívania, prenechať alebo odovzdať tretej osobe, ani vec dať/nechať tretej osobe naplniť. Po ukončení nájmu je nájomca povinný vrátiť vec MT v stave zodpovedajúcom dojednanému spôsobu užívania veci. Súčasťou TF je najmä ventil TF. Príslušenstvom TF je najmä klobúčik TF. Ak nájomca poruší stanovené povinnosti, zodpovedá MT v plnom rozsahu za škodu tým vzniknutú.

3.2 Nájomca je povinný zabezpečiť vec proti zneužitiu, neoprávnenému použitiu, strate a /alebo odcudzeniu, najmä skladovaním v uzamknutých, oplotených a inak vhodné zabezpečených priestoroch s cieľom predísť akékoľvek škode. Nájomca zodpovedá za škodu spôsobenú prenajímateľovi zneužitím, neoprávneným použitím a / alebo odcudzením veci, ako aj za škodu, ktorú nájomca sám utrpí alebo ktorá bude spôsobená treťou osobou inak ako v dôsledku vady veci.

3.3 Ak nájomca do 5 dní po ukončení platnosti nájmovej zmluvy (napr. odstúpením od zmluvy podľa ust. čl. 4 ods. 4.1 VOP) nevratí vec alebo jej časť (súčasť, príslušenstvo) MT ako prenajímateľovi, alebo ak dôjde k strate / odcudzeniu alebo zničeniu veci alebo jej časti (súčasť, príslušenstva), nájomca je bez ohľadu na zavinenie povinný uhradiť MT zmluvnú pokutu za nevratenie veci alebo jej časti (súčasť, príslušenstva), jej stratu / odcudzenie alebo zničenie, a to vo výške podľa cenníka MT, platného v čase udelenia súhlasu nájomcu s VOP (podpis osobitnej zmluvy alebo dodacieho listu) – v cenníku uvedenú ako „vyúčtovanie straty“. Tým nie je dotknuté právo MT domáhať sa náhrady

škody v plnej výške (čl. 3 ods. 3.6 VOP platí obdobne). Uvedené platí aj po odstúpení od zmluvy.

3.4 Po vyprázdnení veci je zákazník povinný vec bez zbytočného odkladu vrátiť do PC. Zvyškový obsah plynu vo vrátenej veci sa nezohľadní v cene.

3.5 Poškodenie, vnútorné znečistenie, zničenie alebo stratu veci je zákazník povinný ihneď nahlásiť na príslušnom PC. Zákazník zodpovedá za takúto škodu na prenajatú veci.

3.6 Ak zákazník vráti vec alebo jej časť v stave, ktorý bráni jej ďalšiemu užívaniu, nahradí zákazník MT náklady súvisiace s opravou veci v plnej výške. V prípade, že oprava nie je možná alebo účelná (t.j. náklady opravy prevyšujú hodnotu veci), platí obdobne ust. čl. 3 ods. 3.3 VOP.

3.7 MT účtuje za odplatné užívanie / nájom veci (v závislosti od druhu veci) denné nájomné (za každý začatý deň), s výnimkou nájomného za ventily, ktoré sa účtujú za každý začatý týždeň. MT účtuje k dennému nájomnému podľa predchádzajúcej vety dodatkové (dlhodobé) denné nájomné (za každý začatý deň) za každý druh veci, s výnimkou ventilu, a to v závislosti od druhu veci a od dĺžky obdobia, v ktorom má zákazník vec vo svojej drže / užívaní bez toho, aby ju vrátil MT (ďalej len „DD nájomné“). Ak výška denného nájomného / DD nájomného nie je určená v písomnej zmluve medzi stranami, MT účtuje denné nájomné / DD nájomné vo výške podľa platného cenníka MT, v ktorom sú sadzby denného nájomného odstupňované podľa druhu veci a sadzby DD nájomného odstupňované podľa druhu veci a dĺžky obdobia, v ktorom má zákazník vec vo svojej drže / užívaní bez toho, aby ju vrátil MT.

3.8 Ak vec vráti MT tretia osoba alebo iný nájomca ako ten, ktorému bola vec odovzdaná do prenájmu, je nájomca, ktorému bola vec odovzdaná do prenájmu, povinný uhradiť MT zmluvnú pokutu vo výške podľa cenníka MT platného v čase udelenia súhlasu nájomcu s VOP (podpis osobitnej zmluvy alebo dod. listu) – v cenníku uvedenú ako „poplatok–vrátenie neoprávnenou osobou“. Ak nájomca vráti MT vec, ktorá bola odovzdaná do prenájmu inému nájomcovi, je nájomca, ktorý vrátil túto vec, povinný uhradiť MT zmluvnú pokutu vo výške podľa cenníka MT platného v čase udelenia súhlasu nájomcu s VOP (podpis osobitnej zmluvy alebo dod. listu) – v cenníku uvedenú ako „poplatok–vrátenie prenajatej inému“. Úhradou zmluvnej pokuty podľa prvej vety tohto ust. nezaničí nárok MT na úhradu zmluvnej pokuty podľa druhej vety tohto ust., a naopak. Právo MT na náhradu škody ostáva zachované popri nárokoch podľa tohto ust.

3.9 Zákazník alebo ním poverená / splnomocnená osoba je povinná na doklade o prevzatí tovaru / veci uviesť čitateľne svoje meno a priezvisko, číslo občianskeho preukazu, vlastnoručne sa podpísať a doklad prípadne označiť odtlačkom pečiatky.

3.10 Nájomca vyhlasuje, že si je vedomý skutočností, že vec je vyradeným tlakovým /plynovým /technickým zariadením a že je v zmysle prísl. práv. predpisov zodpovedný za splnenie povinností vyplývajúcich z jej prevádzky. Nájomca berie na vedomie, že MT nezasahuje v prípade havarijnej situácie a nájomca je v takom prípade povinný postupovať podľa vlastného havarijného plánu, resp. kontaktovať príslušné verejné ochranné / zásahové zložky. MT zodpovedá výlučne za vady veci v zmysle VOP a príslušných právnych predpisov.

3.11 MT v pravidelných intervaloch účtuje nájomné na základe faktúr splatných v zmysle ust. čl. 2 ods. 2.6 VOP, až do okamihu vrátenia veci MT ako prenajímateľovi.

3.12 Zákazník nie je oprávnený odovzdať MT na výmenu alebo bez nej TF, ktoré nie sú vlastníctvom MT a neboli nájomcovi poskytnuté do dočasného užívania od MT (t.j. nejedná sa o vrátenie TF MT ako vlastníkovi), ibaže by strany za týmto účelom uzatvorili osobitnú písomnú zmluvu.

3.13 Stratou, odcudzením alebo zničením veci nájomná zmluva zaniká.

3.14 Ust. čl. 3 VOP sa obdobne vzťahujú aj na vypožičanie veci podľa ust. čl. 3 ods. 3.1 VOP.

3.15 Na požiadanie vystaví MT nájomcovi rozpis histórie nájmu (t.j. chronológiu prevzatí, vrátení a zostatkov vecí v nájme za vybrané obdobia). Za uvedený rozpis je nájomca povinný uhradiť MT poplatok podľa cenníka MT, platného v čase vyhotovenia rozpisu podľa tohto ustanovenia.

3.16 V prípade, ak nájomca dá vec do užívania, prenechá, odovzdá alebo dá/nechá naplniť vec tretej osobe, je nájomca povinný uhradiť MT zmluvnú pokutu vo výške podľa cenníka MT platného v čase udelenia súhlasu nájomcu s VOP (podpis osobitnej zmluvy alebo dod. listu) – v cenníku uvedenú ako „poplatok za porušenie pravidiel nájmu“. Právo MT na náhradu škody ostáva zachované popri nároku na úhradu zmluvnej pokuty podľa tohto ustanovenia.

3.17 V prípade, ak strany uzatvorili zmluvu o predpätie nájomného (tzv. ABO) v papierovej forme, je nájomca povinný uhradiť MT poplatok za takto vystavenú zmluvu vo výške podľa cenníka MT, platného v čase uzatvorenia tejto zmluvy, pretože nájomca má možnosť uzatvoriť túto zmluvu bez poplatku v elektronickej podobe.

3.18 VOP sa vzťahujú aj na právny vzťah medzi stranami, ktorého predmetom je nájom veci, prevzaté od MT pred udelení súhlasu nájomcu s týmto VOP (podpis osobitnej zmluvy / dodacieho listu).

4 Rôzne ustanovenia

4.1 Ak sa zákazník dostane do omeškania s úhradou nájomného a / alebo platby za tovar / služby alebo poruší ustanovenie tretej vety čl. 3 ods. 3.1 VOP, alebo ak bol podaný návrh na vyhlásenie konkurzu na majetok alebo povolenie reštrukturalizácie zákazníka, je MT oprávnený okamžite odstúpiť od zmluvy. Odstúpenie od zmluvy sa považuje za doručené v deň, kedy zákazník prevzal zásielku obsahujúcu odstúpenie od zmluvy a v prípade, že odstúpenie od zmluvy odmietol zákazník prevziať alebo mu nebolo doručené z iného dôvodu, považuje sa odstúpenie od zmluvy za doručené v deň, kedy sa zásielka vrátila MT za podmienky, že bola odoslaná na adresu zákazníka uvedenú v zmluve alebo na potvrdenke o prevzatí tovaru / veci alebo v prísl. verejnom registri (t.j. v prísl. obchodnom alebo živnostenskom registri). Uvedené ust. o doručení odstúpenia od zmluvy sa rovnako vzťahujú na doručovanie akýchkoľvek výziev, upomienok, výpovedí a iných písomných prejavov vôle MT vo vzťahu k zákazníkovi, s výnimkou oznámenia o zmene adresy.

4.2 MT postupuje pri vybavovaní reklamácií tovaru podľa platného Reklamačného poriadku, ktorý je dostupný na nahládanie v každom PC.

4.3 Kupujúci je povinný pri prevzatí tovaru vykonať prehliadku tovaru za účelom zistenia zjavných väd. Ak kupujúci zistí vadu, je povinný ju ihneď oznámiť MT. Kupujúci po vykonaní prehliadky tovaru, ktorou zistí množstvo, druh a stav tovaru, svojím vlastnoručným podpisom na predajnom doklade potvrdí prevzatie tovaru. Kupujúci je povinný uplatniť si u MT právo zo skrytých väd tovaru (najmä TF, zväzkov TF a pallet TF) bez zbytočného odkladu po tom, ako ich zistil, najneskôr do 3 dní od prevzatia tovaru. Reklamáciu tovaru vykoná kupujúci v PC, kde tovar kúpil. Zákazník reklamácie nesprávnosť faktúr alebo iné administratívnu reklamácia na Oddelení služieb zákazníkom v sídle MT do 17-tich dní odo dňa vystavenia faktúry. Reklamácia faktúr nezabvuje zákazníka povinnosti túto faktúru uhradiť.

4.5 V zmysle platných právnych predpisov zodpovedá MT len za predvídateľnú a zavinenú škodu. MT nezodpovedá za škodu, ktorej vzniknu je zákazník škodou predísť. Pokiaľ to platné právne predpisy umožňujú, (i) je zodpovednosť MT za skutočnú škodu obmedzená najviac na 100,000,- EUR, a (ii) zodpovednosť MT za úšlý zisk a výpadok výroby, ako aj za produkty, používané v leteckých a vesmírnych dopravných prostriedkoch je úplne vylúčená.

4.6 MT nezodpovedá za omeškanie alebo iné porušenie svojej zmluvnej povinnosti, a tým vzniknutú škodu, ktoré boli spôsobené okolnosťami nachádzajúcimi sa mimo sféry vplyvu / kontroly MT, vrátane priemyselnej nehôd, havárií, neočakávaných výrobných alebo distribučných porúch, výpadkov dodávok energií a /alebo surovín a akéhokoľvek neopplyvniteľného zlyhania v závodoch MT (za predpokladu, že MT zachovala odbornú starostlivosť za účelom zabránenia vzniku uvedenej udalosti) a / alebo na strane (sub)dodávateľov MT.

4.7 Žiadna zo zmluvných strán nezodpovedá za nemožnosť plnenia v prípade, ak nastane udalosť vyššej moci za predpokladu, že si bez zbytočného odkladu splnilí vzájomnú oznamovaciu povinnosť. Udalosť vyššej moci oslobodzuje MT od dohodnutých záväzkov.

4.8 Za udalosť vyššej moci sa považuje udalosť, ktorú účastníci zmluvy nemohli predvídať, a ktorej nemohli zabrániť ani pri vynaložení najvyššej možnej starostlivosti, a ktorá je nezávislá od ich vôle, najmä vojna, povstanie, štrajk, požiar a prírodné katastrofy.

4.9 Údaj o množstve „m³“ sa vzťahuje na plynný stav pri teplote 15°C a tlaku 0,1 MPa. Údaj o množstve „kg“ sa vzťahuje na kvapalnú stav plynu.

4.10 Ak sa niektoré ustanovenie VOP stane neplatným, resp. bude v rozpore s platným právom, strany budú hľadať pri riešení sporu platné ustanovenie, ktoré bude svojim obsahom a rozsahom významom najbližšie k ust., ktorú sa stalo neplatným alebo dostalo do rozporu s platným právom.

4.11 Objednávka zákazníka sa nepovažuje za zmenu zmluvy uzatvorenej medzi zákaznikom a MT, a na od takejto zmluvy odchylné ustanovenia/dojednania sa v objednávke zákazníka neprihliada.

4.12 Zákazník vyhlasuje, že sa oboznámil s cenníkom platným v čase podpisu dodacieho listu resp. v čase podpisu / uzatvorenia osobitnej zmluvy. Zákazník berie na vedomie a súhlasí s tým, že MT si vyhradzuje právo na zmenu cenníka. Zmenu cenníka nie je MT povinný písomne oznamovať zákazníkovi. Platný cenník je dostupný v každom PC.

4.13 Právne vzťahy bližšie neupravené vo VOP a / alebo osobitnej písomnej zmluve sa spravujú prísl. ust. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v platnom znení. Ak je zákazník zahraničnou osobou, spravuje sa zmluvný vzťah slovenským právom.

4.14 Karty bezpečnostných údajov k tovaru sú k dispozícii aj na internetovej stránke www.messer.sk.