

Všeobecné obchodné podmienky Messer Tatragas, spol. s r.o., platné od 1.12.2019

1 Úvodné ustanovenia

MT: Messer Tatragas, spol. s r.o., IČO: 00 685 852, vystupujúca v právnych vzťahoch ako predávajúca a / alebo prenajímateľ, so sídlom: Chalupkova 9, 819 44 Bratislava
Kupujúci: Osoba, ktorá kupuje tovar od MT na základe osobitnej kúpnej zmluvy alebo dodacieho listu
Nájomca: Osoba, ktorá má v nájmé vec (predmet nájmu) od MT **Zákazník:** Kupujúci alebo nájomca
Strany: MT a zákazník (kupujúci / nájomca) **TF:** Tlaková (oceľová) fľaša resp. fľaše
Vec (predmet nájmu): TF, palety, zväzky, mobilné kontajnery, ventily a ich súčasť a príslušenstvo
Zväzok: zväzok TF alebo megapak **Mobilný kontajner:** sud, minitank, eurocylinder alebo paletový tank
PC: Predajné centrum MT, t.j. sklad, prevádzkareň, miesto, kde MT poskytuje tovar na predaj a služby
Tovar: Technické, medicínske, zvláštne plyny, dodávané v plynnom skupenstve v TF a zväzokoch, alebo v kvapalnom skupenstve v mobilných kontajneroch, cisternách a v iných nádobách na to určených, odborné systémy, príslušenstvo pre zváranie, medicínska technika a iný tovar
VOP: Tieto Všeobecné obchodné podmienky MT, platné a záväzné pre predaj tovaru a poskytovanie služieb (vrát. nájmu) zo strany MT zákaznikom. VOP tvoria neoddeliteľnú súčasť zmlúv, uzatvorených medzi stranami, a dodacích listov. Zákazník udeľuje súhlas s VOP podpísaním zmluvy uzatvorenej medzi stranami resp. podpísaním dodacieho listu, ktorý sa tiež považuje za zmluvu, ktorej obsah tvoria tieto VOP.

2 Dodanie tovaru, platobné podmienky

- Miestom predaja / dodania tovaru je manipulačný priestor PC (napr. nakladacia rampa, prístavená paleta). MT si splní povinnosť dodania tovaru kupujúcemu tým, že umožní kupujúcemu nakladať s tovarom v PC. Kupujúci je povinný tovar prevziť a vykonať jeho naloženie na prepravu.
- Ak sa strany dohodli na tom, že MT zabezpečí dopravu tovaru ku kupujúcemu, splní si MT povinnosť dodania tovaru jeho dodaním do miesta určenia a umožnením kupujúcemu manipulovať s ním; MT nevykonáva vykládku a vynašku tovaru/vecí – za dopravu tovaru je kupujúci povinný uhradiť MT „prepravné“, a to vo výške podľa cenníka MT (a v závislosti od druhu a počtu vecí, v ktorých kupujúci tovar odobral), platného v čase dodania tovaru kupujúcemu. Ak MT vykoná prepravu vecí od zákazníka, zákazník je povinný uhradiť MT „prepravné“ vo výške podľa cenníka MT (a v závislosti od druhu a počtu prepravených vecí), platného v čase prevzatia vecí od kupujúceho. Ak sa strany dohodli na tom, že MT zabezpečí dopravu tovaru ku kupujúcemu, MT je oprávnená uskutočniť dodanie tovaru v ktorúkoľvek hodinu dňa dodania tovaru v súlade s platnými právnymi predpismi a limitmi pre nákladnú dopravu v SR.
- Kupujúci je povinný pri manipulácii a preprave plynov dodržiavať všeobecne záväzné predpisy súvisiace s touto činnosťou a zabrániť tak vzniku škody. Porušením tejto povinnosti kupujúci zodpovedá v plnom rozsahu za škodu, tým vzniknutú.
- Kupujúci nadobúda vlastniť právo k tovaru úplným zaplatením kúpnej ceny.
- MT môže splniť svoj záväzok, t.j. dodať tovar kupujúcemu, aj prostredníctvom tretích osôb.
- Zákazník je povinný uhradiť faktúru do štrnástich dní odo dňa jej vystavenia.
- A za deň úhrady sa považuje deň, kedy bola príslušná suma pripísaná na bankový účet MT.
- Ak je kupujúci v omeškaní s úhradou platby za tovar / služby vrátane nájomného a akýchkoľvek poplatkov či príplatkov, je povinný uhradiť MT úrok z omeškania vo výške 0,05 % zo sumy, s ktorej platbu je v omeškaní, za každý deň omeškania.
- Ak je nájomca v omeškaní s úhradou nájomného, je povinný uhradiť MT zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % zo sumy, s ktorej platbu je v omeškaní, za každý deň omeškania.
- Ak sa zákazník dostane do omeškania s úhradou faktúry, má MT právo za každé ďalšie dodanie tovaru / poskytnutie služby požadovať úhradu v hotovosti / vopred, a účtovať zákazníkovi poplatok za každú vystavenú upomienku vo výške podľa cenníka MT, platného v čase omeškania zákazníka.
- Bez ohľadu na ust. čl. 2 ods. 2.8 a 2.9 VOP, v prípade ak sa zákazník omešká s úhradou nájomného alebo platby za tovar / služby, a takéto omeškania trvá dlhšie ako 60 kalendárnych dní, je zákazník povinný uhradiť MT jednorazovo zmluvnú pokutu vo výške 9 % zo sumy, s ktorej úhradou je zákazník v omeškaní dlhšie ako 60 kalendárnych dní.
- Za každý odber/dodanie tovaru je kupujúci povinný uhradiť MT poplatok „TRF“ vo výške podľa cenníka MT (a v závislosti od druhu tovaru a množstva tovaru/vecí, v ktorých kupujúci tovar odobral), platného v čase dodania tovaru kupujúcemu.
- Kupujúci je povinný uhradiť MT poplatok „expresný príplatok“ za dodanie tovaru v cisterne (kvapalné plyny) alebo v TF, ku ktorému dôjde do 24 resp. 48 hodín od prijatia objednávky od kupujúceho (uvedená lehota platí len počas pracovných dní, počas víkendov a sviatkov sa prerušuje a v nasledovný pracovný deň pokračuje) – za predpokladu, že objednávka bola potvrdená zo strany MT – a to vo výške podľa cenníka MT, platného v čase dodania tovaru, pričom sadzby tohto poplatku sú v cenníku odstupňované podľa druhu tovaru a/alebo jeho množstva.
- Ak cena ropy zverejnená podľa kalendárnych mesiacov na internetovej stránke www.indexmundi.com v sekcii historické ceny komodít (historical commodity prices), v časti energie (energy) pod ukazovateľom surová Brent ropa (crude oil /petroleum/, dated Brent) bude vyššia ako 70,- USD za barel v mesiaci, ktorý o dva mesiace predchádza mesiacu, v ktorom MT dodá tovar kupujúcemu (napr. pre tovar dodaný v marci je rozhodná cena ropy za január), je kupujúci povinný uhradiť MT palivový príplatok (za prepravu tovaru do PC, na ktorom kupujúci tovar prevzal od MT, alebo do miesta dodania dojednaného s kupujúcim) vo výške podľa cenníka MT, platného v čase dodania tovaru kupujúcemu. Ak uvedená internetová stránka zanikne alebo bude nefunkčná v takom rozsahu, že nebude možné určiť cenu ropy podľa tohto ust., použije sa iný obdobný zdroj pre určenie ceny ropy v hore uvedenom rozsahu.
- Kupujúci je povinný uhradiť MT „ADR príplatok“ (za prepravu nebezpečnej veci) pri každom odbere/dodaní tovaru, a to vo výške podľa cenníka MT (a v závislosti od druhu a počtu vecí, v ktorých kupujúci tovar odobral), platného v čase dodania tovaru.
- Ak si zákazník od MT objedná alebo vyžiada vystavenie akéhokoľvek certifikátu k tovaru alebo k činnosti MT, je zákazník povinný zaplatiť MT príslušný poplatok za vystavenie certifikátu, a to vo výške podľa cenníka MT (v závislosti od druhu certifikátu), platného v čase objednania certifikátu.
- Ceny tovaru a ceny / poplatky za poskytnuté služby sú stanovené cenníkom MT, platným v deň dodania tovaru alebo poskytnutia služby, ibaže by tieto VOP ustanovovali inak.
- Zákazník udeľuje MT súhlas s vydávaním (vystavovaním a zasielaním) faktúr v elektronickom formáte v zmysle prísl. ust. zák. č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v plat. znení. Zákazník sa zaväzuje, že do 3 pracovných dní od udelenia súhlasu s VOP oznámi MT emailovo adresu, na ktorú bude MT zasielať elektronické faktúry. Ak sa zákazník dostane do omeškania so splnením povinnosti podľa predch. vety a MT bude musieť zaslať zákazníkovi akúkoľvek faktúru poštou v papierovej forme alebo ak zákazník požiada MT o vystavenie faktúry v papierovej forme, je zákazník povinný uhradiť MT poplatok za zaslanie a tlač papierovej faktúry, a to vo výške podľa cenníka MT, platného v deň vystavenia prísl. faktúry.
- Ak kupujúci stanoví časový interval pre dodanie tovaru, je kupujúci povinný uhradiť MT príplatok za termín vo výške podľa cenníka MT, platného v čase dodania tovaru kupujúcemu, pričom výška príplatku za termín môže byť v cenníku MT odstupňovaná podľa druhu a/alebo množstva tovaru.
- Kupujúci je povinný uhradiť MT „recyklačný príspevok“ (za dodanie tovaru vo vratnom obale, ktorým je vec) pri každom odbere/dodaní tovaru, a to vo výške podľa cenníka MT (a v závislosti od druhu a počtu vecí, v ktorých kupujúci tovar odobral), platného v čase dodania tovaru.

3 Nájom

- Vec je vo výlučnom vlastníctve MT / zmluvných partnerov MT. MT ako prenajímateľ prenajíma vec nájomcovi bez zjavných väd a v prevádzkyschopnom stave na dočasné odplatné užívanie, výlučne na dohodnutý účel a pre vlastnú potrebu nájomcu. Nájomca nie je oprávnený dať vec do užívania, prenechať alebo odovzdať tretej osobe, ani vec dať/nechať tretej osobe naplniť. Po ukončení nájmu je nájomca povinný vrátiť vec MT v stave zodpovedajúcom dojednanému spôsobu užívania veci. Súčasťou TF je najmä ventíl TF. Príslušenstvom TF je najmä klobúčik TF. Ak nájomca poruší stanovené povinnosti, zodpovedá MT v plnom rozsahu za škodu tým vzniknutú. Vec sa určuje individuálne na základe čiarového/číselného kódu na nej uvedenom, s výnimkou vecí určených na naplnenie propánom/butánom.
- Nájomca je povinný zabezpečiť vec proti zneužitiu, neoprávnenému použitiu, strate a /alebo odcudzeniu, najmä skladovaním v uzamknutých, oplotených a inak vhodne zabezpečených priestoroch s cieľom predísť akejkoľvek škode. Nájomca zodpovedá za škodu spôsobenú prenajímateľovi zneužitím, neoprávneným použitím a / alebo odcudzením veci, ako aj za škodu, ktorú nájomca sám utrpí alebo ktorá bude spôsobená treťou osobou inak v dôsledku vady veci.
- Ak nájomca do 5 dní po ukončení platnosti nájmovej zmluvy (napr. odstúpením od zmluvy podľa ust. čl. 4 ods. 4.1 VOP) nevráti vec alebo jej časť (súčasť, príslušenstvo) MT ako prenajímateľovi, alebo ak dôjde k strate / odcudzeniu alebo zničeniu veci alebo jej časti (súčasť, príslušenstva), nájomca je bez ohľadu na zavinenie povinný uhradiť MT zmluvnú pokutu za nevrátenie veci alebo jej časti (súčasť, príslušenstva), jej stratu / odcudzenie alebo zničenie, a to vo výške podľa cenníka MT, platného v čase udelenia súhlasu nájomcu s VOP – v cenníku uvedenou ako „vyúčtovanie straty“. Tým nie je dotknuté právo MT domáhať sa náhrady škody v plnej výške (čl. 3 ods. 3.6 VOP platí obdobne). Uvedené platí aj po odstúpení od zmluvy.

- Po vyprázdnení veci je zákazník povinný vec bez zbytočného odkladu vrátiť do PC. Zvyškový obsah plynu vo vrátenej veci sa nezohľadní v cene.
- Poškodenie, vnútorné znečistenie, zničenie alebo stratu veci je zákazník povinný ihneď nahlásiť na príslušnom PC. Zákazník zodpovedá za takúto škodu na predajnej veci.
- Ak zákazník vráti vec alebo jej časť v stave, ktorú bráni jej ďalšiemu užívaniu, nahradí zákazník MT náklady súvisiace s opravou veci v plnej výške. Ak oprava nie je možná alebo účelná (t.j. náklady opravy presyšujú hodnotu veci), platí obdobne ust. čl. 3 ods. 3.3 VOP.
- MT účtuje za odplatné užívanie / nájom veci (v závislosti od druhu veci) denné nájomné za každý začatý deň, s výnimkou nájomného za ventily, ktoré sa účtuje za každý začatý týždeň. MT účtuje k dennému nájomnému podľa predchádzajúcej vety dodatkové (dlhodobé) denné nájomné (ďalej len „DD nájomné“) za každý začatý deň a za každú vec, s výnimkou ventilu, a to v závislosti od druhu veci a od dĺžky obdobia, v ktorom má zákazník vec vo svojej drže / užívaní bez toho, aby ju vrátil MT (ďalej len „rozhodné obdobie“): (i) primárne DD nájomné sa účtuje za každú vec po dosiahnutí dĺžky rozhodného obdobia aspoň 3 mesiace (DD nájom po 3 m.), s výnimkou mobilného kontajneru, za ktorý sa primárne DD nájomné účtuje po dosiahnutí dĺžky rozhodného obdobia aspoň 1 mesiac, a zväzku, za ktorý sa primárne DD nájomné účtuje po dosiahnutí dĺžky rozhodného obdobia aspoň 2 mesiace; a (ii) sekundárne DD nájomné sa účtuje za každú vec po dosiahnutí dĺžky rozhodného obdobia aspoň 5 mesiacov (DD nájom po 5 m.) s výnimkou mobilného kontajneru, za ktorý sa sekundárne DD nájomné účtuje po dosiahnutí dĺžky rozhodného obdobia aspoň 2 mesiace, a zväzku, za ktorý sa sekundárne DD nájomné účtuje po dosiahnutí dĺžky rozhodného obdobia aspoň 3 mesiace. Primárne DD nájomné a sekundárne DD nájomné sa účtujú súbežne v prípade podľa bodu (ii) predchádzajúcej vety. Ak výška denného nájomného / DD nájomného nie je určená v písomnej zmluve medzi stranami, MT účtuje denné nájomné / DD nájomné vo výške podľa platného cenníka MT, v ktorom sú sadzby denného nájomného a DD nájomného odstupňované podľa druhu veci.
- Ak vec vráti MT tretia osoba alebo iný nájomca ako ten, ktorému bola vec odovzdaná do prenájmu, je nájomca, ktorému bola vec odovzdaná do prenájmu, povinný uhradiť MT zmluvnú pokutu vo výške podľa cenníka MT platného v čase udelenia súhlasu nájomcu s VOP – v cenníku uvedenú ako „poplatok–vrátenie neoprávnenou osobou“. Ak nájomca vráti MT vec, ktorá bola odovzdaná do prenájmu inému nájomcovi, je nájomca, ktorý vráti túto vec, povinný uhradiť MT zmluvnú pokutu vo výške podľa cenníka MT platného v čase udelenia súhlasu nájomcu s VOP – v cenníku uvedenú ako „poplatok–vrátenie prenajatého inému“. Úhradou zmluvnej pokuty podľa prvej vety tohto ust. nezaničí nárok MT na úhradu zmluvnej pokuty podľa druhej vety tohto ust., a naopak. Právo MT na náhradu škody ostáva zachované popri nárokoch podľa tohto ust.
- Zákazník alebo ním poverená / splnomocnená osoba je povinná na dodacom liste uviesť (čitateľne) svoje meno, priezvisko, číslo občianskeho preukazu, a podpísať sa.
- Nájomca vyhlasuje, že si je vedomý skutočností, že vec je vyhradená tlakovým / plynným / technickým zariadením a že je v zmysle prísl. práv. predpisov zodpovedný za splnenie povinností vyplývajúcich z jej prevádzky. Nájomca berie na vedomie, že MT nezahŕňa v prípade havarijnej situácie a nájomca je v takom prípade povinný postupovať podľa vlastného havarijného plánu, resp. kontaktovať príslušné verejné ochranné / zásahové zložky. MT zodpovedá výlučne za vady veci v zmysle VOP a príslušných právnych predpisov.
- MT v pravidelných intervaloch účtuje nájomné na základe faktúr splatných v zmysle ust. čl. 2 ods. 2.6 VOP, až do okamihu vrátenia veci MT ako prenajímateľovi.
- Zákazník nie je oprávnený odovzdať MT na výmenu alebo bez nej TF, ktoré nie sú vlastníctvom MT a neboli nájomcovi poskytnuté do dotčasného užívania od MT (t.j. nejedná sa o vrátenie TF MT ako vlastníctvom), ibaže by strany za týmto účelom uzatvorili osobitnú písomnú zmluvu.
- Stratou, odcudzením alebo zničením veci nájomná zmluva zaniká.
- Ust. čl. 3 VOP sa obdobne vzťahujú aj na vypožičanie veci.
- Na požiadanie vystaví MT nájomcovi rozpis histórie nájmu (t.j. chronológie prevzatí, vrátení a zostatkov vecí v nájme za vybrané obdobie). Za uvedený rozpis je nájomca povinný uhradiť MT poplatok podľa cenníka MT, platného v čase vyhotovenia rozpisu podľa tohto ustanovenia.
- Ak nájomca dá vec do užívania, prenechá, odovzdá alebo dá/nechá naplniť vec tretej osobe, je nájomca povinný uhradiť MT zmluvnú pokutu vo výške podľa cenníka MT platného v čase udelenia súhlasu nájomcu s VOP – v cenníku uvedenú ako „poplatok za porušenie pravidiel nájmu“. Právo MT na náhradu škody ostáva zachované popri nároku na úhradu zmluvnej pokuty.
- Ak strany uzatvorili zmluvu o predpätie nájomného (tzv. ABO) v papierovej forme, je nájomca povinný uhradiť MT poplatok za takto vystavenú zmluvu vo výške podľa cenníka MT, platného v čase uzatvorenia tejto zmluvy, pretože nájomca má možnosť vzťahovať túto zmluvu bez poplatku v elektronickej podobe.
- VOP sa vzťahujú aj na právny vzťah medzi stranami, ktorého predmetom je nájom veci, prevzatej od MT pred udelením súhlasu nájomcu s týmito VOP.

4 Rôzne ustanovenia

- Ak sa zákazník dostane do omeškania s úhradou nájomného a / alebo platby za tovar / služby alebo poruší ustanovenie tretej vety čl. 3 ods. 3.1 VOP, alebo ak bol podaný návrh na vyhlásenie konkurzu na majetok alebo povolenie reštrukturalizácie zákazníka, je MT oprávnený okamžite odstúpiť od zmluvy. Odstúpenie od zmluvy sa považuje za doručené v deň, kedy zákazník prevzal zásielku obsahujúcu odstúpenie od zmluvy a v prípade, že odstúpenie od zmluvy odmietol zákazník prevziať alebo mu nebolo doručené z iného dôvodu, považuje sa odstúpenie od zmluvy za doručené v deň, kedy sa zásielka vrátila MT za podmienky, že bola odoslaná na adresu zákazníka uvedenú v zmluve alebo na potvrdenke o prevzatí tovaru / veci alebo v prísl. verejnom registri (t.j. v prísl. obchodnom alebo živnostenskom registri). Uvedené ust. o doručení odstúpenia od zmluvy sa rovnako vzťahuje na doručovanie akýchkoľvek výziev, upomienok, výpovedí a iných písomných prejavov vôle MT vo vzťahu k zákazníkovi, s výnimkou oznámenia o zmene adresy. MT postupuje pri vybavovaní reklamácií tovaru podľa platného Reklamačného poriadku, ktorý je dostupný na nahládnuť v každom PC.
- Kupujúci je povinný pri prevzatí tovaru vykonať prehľadku tovaru za účelom zistenia zjavných väd. Ak kupujúci zistí vadu, je povinný ju ihneď oznámiť MT. Kupujúci po vykonaní prehľadky tovaru, ktorou zistí množstvo, druh a stav tovaru, svojím vlastnoručným podpisom na dodacom liste potvrdí prevzatie tovaru. Kupujúci je povinný uplatniť si u MT právo zo skrytých väd tovaru (najmä TF, zväzok TF a paliet TF) bez zbytočného odkladu po tom, ako ich zistil, najneskôr do 3 dní od prevzatia tovaru. Reklamáciu tovaru vykoná kupujúci v PC, kde tovar kúpil.
- Zákazník reklamuje nesprávnosť faktúr alebo inú administratívnu reklamáciu na Oddelení služieb zákazníkom v sídle MT do 17-tich dní odo dňa vystavenia faktúry. Reklamácia faktúry nezbavuje zákazníka povinnosti túto faktúru uhradiť.
- V zmysle platných právnych predpisov zodpovedá MT len za predviateľnú a zavinenú škodu. MT nezodpovedá za škodu, ktorú vzniknuť by zákazník dokázal predísť. Pokiaľ to platné právne predpisy umožňujú, (i) je zodpovednosť MT za skutočnú škodu obmedzená najviac na 100.000,- EUR, a (ii) zodpovednosť MT za úšlý zisk a výpadok výroby, ako aj za produkty, používané v leteckých a vesmírnych dopravných prostriedkoch je úplne vylúčená.
- MT nezodpovedá za omeškание alebo iné porušenie svojej zmluvnej povinnosti, a tým vzniknutú škodu, ktorú boli spôsobené okolnosťami nachádzajúcimi sa mimo sféry vplyvu / kontroly MT, vrátane priemyselných nehôd, havárií, neočakávaných výrobných alebo distribučných poruch, výpadkov dodávok energií a /alebo surovín a akéhokoľvek neoplynniteľného zlyhania v záväzoch MT (za predpokladu, že MT zachovala odbornú starostlivosť za účelom zabránenia vzniku uvedenej udalosti) a /alebo na strane (suo)dobovateľov MT.
- Ziadať zo zmluvných strán nezodpovedá za neuzatvorenie plnenia, ak nastane udalosť vyššej moci za predpokladu, že si bez zbytočného odkladu splnili vzájomnú oznamovaciu povinnosť. Udalosť vyššej moci oslobodzuje MT od dohodnutých záväzkov.
- Za udalosť vyššej moci sa považuje udalosť, ktorú účastníci zmluvy nemohli predvídať, a ktorej nemohli zabrániť ani pri vynaložení najvyššej možnej starostlivosti, a ktorá je nezávislá od ich vôle, najmä vojna, povstanie, štrajk, požiar a prírodné katastrofy.
- Údaj o množstve „m³“ sa vzťahuje na plynný stav pri teplote 15°C a tlaku 0,1 MPa. Údaj o množstve „kg“ sa vzťahuje na kvapalný stav plynu.
- Ak sa niektoré ustanovenie VOP stane neplatným, resp. bude v rozpore s platným právom, strany budú hľadať pri riešení sporu platné ustanovenie, ktoré bude svojim obsahom a rozsahom významovo najbližšie k ust., ktoré sa stalo neplatným alebo dostalo do rozporu s platným právom.
- Objednávka zákazníka sa nepovažuje za zmenu zmluvy uzatvorenej medzi zákaznikom a MT, a to od takejto zmluvy odchylné ustanovenia/dojednaná sa v objednávke zákazníka neprihladá.
- Zákazník vyhlasuje, že sa oboznámil s cenníkom platným v čase udelenia súhlasu s VOP, a berie na vedomie / súhlasí s tým, že MT si vyhradzuje právo na zmenu cenníka. Zmenu cenníka nie je MT povinný písomne oznamovať zákazníkovi. Platný cenník je dostupný v každom PC.
- Právne vzťahy bližšie neupravené vo VOP a / alebo osobitnej písomnej zmluve sa spravujú prísl. ust. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v platnom znení. Ak je zákazník zahraničnou osobou, spravuje sa zmluvný vzťah slovenským právom.
- Karty bezpečnostných údajov k tovaru sú k dispozícii aj na internetovej stránke www.messer.sk.