

### Informácia o spracúvaní osobných údajov – kontaktný formulár

v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej aj ako „GDPR“)

V prípade, ak využijete náš kontaktný formulár, budeme spracúvať Vaše osobné údaje v rozsahu údajov uvedených vo formulári (meno a priezvisko, kontaktné údaje, väzba na spoločnosť ak ste kontaktnou osobou právnickej osoby, údaje uvedené v zadanej otázke) na účel **vybavenia dopytu/ otázky zadanej prostredníctvom kontaktného formulára na internetovej stránke prevádzkovateľa.**

Týmto si Vás dovoľujeme informovať o podmienkach spracúvania Vašich osobných údajov.

Identifikačné údaje prevádzkovateľa: **spoločnosť Messer Tatragas, spol. s r.o.**, so sídlom: Chalupkova 9, 811 09 Bratislava, IČO: 00 685 852, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č. 278/B.

Kontakt na prevádzkovateľa: tel.č.: +421 2 502 54 111, e-mail: [privacy.sk@messergroup.com](mailto:privacy.sk@messergroup.com)

Kontakt na zodpovednú osobu: [zodpovednaosoba.sk@messergroup.com](mailto:zodpovednaosoba.sk@messergroup.com)

Údaje na daný účel spracúvame na základe Vášho súhlasu (udeleného vyplnením a odoslaním kontaktného formulára na webe), aby sme Vám mohli odpovedať na Váš dopyt či požiadavku.

Udelenie súhlasu je dobrovoľné. Dotknutá osoba má **právo svoj súhlas kedykoľvek odvolať** zaslaním e-mailu na e-mailovú adresu prevádzkovateľa [privacy.sk@messergroup.com](mailto:privacy.sk@messergroup.com). Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania vychádzajúceho zo súhlasu pred jeho odvolaním.

Vaše údaje budeme na tento účel uchovávať po dobu 1 roka.

Osobné údaje nebudú použité na automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania.

Kontaktný formulár je vytvorený cez Hubspot.com. V tejto súvislosti využívame marketingové služby spoločnosti Messer SE & Co. KGaA so sídlom: Messer Platz 1, 658 12 Bad Soden am Taunus, Nemecko a ňou zapojeného subdodávateľa HubSpot, Inc., 25 First Street, 2nd Floor, Cambridge MA 02141, USA. Príjemcom údajov je tiež spoločnosť, ktorá poskytuje služby prevádzky a servisu webových stránok prevádzkovateľa.

V rámci služieb dodávateľa HubSpot dochádza k prenosu údajov do tretej krajiny (Spojených štátov amerických) v súlade s rozhodnutím Európskej komisie č. 2000/518/EC z 10.7.2023 o primeranej ochrane osobných údajov týkajúcej sa rámca pre ochranu osobných údajov medzi EÚ a USA na základe čl. 45 všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov (tzv. právny rámec na ochranu osobných údajov medzi EÚ a USA). Spoločnosť HubSpot, Inc. sa certifikovala na účasť v rámci.

Dotknuté osoby majú nasledovné ďalšie práva:

- **právo na prístup** k osobným údajom podľa čl. 15 GDPR:  
Dotknutá osoba má právo na poskytnutie potvrdenia o tom, že prevádzkovateľ spracúva osobné údaje, ktoré sa jej týkajú. Dotknutá osoba má právo získať prístup k jej osobným údajom a informácie o tom ako ich prevádzkovateľ spracúva v rozsahu podľa článku 15 GDPR.
- **právo na opravu** osobných údajov podľa čl. 16 GDPR:  
Dotknutá osoba má právo na opravu osobných údajov, ktoré sa jej týkajú, ak sú nesprávne alebo na ich doplnenie, ak sú neúplné.
- **právo na vymazanie** (právo na „zabudnutie“) podľa čl. 17 GDPR:

Dotknutá osoba má právo dosiahnuť u prevádzkovateľa bez zbytočného odkladu vymazanie osobných údajov, ktoré sa jej týkajú, a to za podmienok stanovených v čl. 17 GDPR (*napr. ak osobné údaje, ktoré o nej prevádzkovateľ získal, už nie sú potrebné na účely, na ktorý sa získavali alebo inak spracúvali alebo ak dotknutá osoba odvolá súhlas, na základe ktorého sa spracúvanie vykonáva a neexistuje iný právny základ na spracúvanie*). Toto právo dotknutej osoby posúdi prevádzkovateľ z pohľadu všetkých relevantných okolností v súlade s čl. 17 GDPR (*napr. prevádzkovateľ žiadosti nevyhoví, ak je spracúvanie potrebné - na splnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa alebo na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov*).

- **právo na prenosnosť** osobných údajov podľa čl. 20 GDPR:  
Ak sa spracúvanie zakladá *na súhlase alebo na zmluve a vykonáva sa automatizovanými prostriedkami*, dotknutá osoba má právo získať svoje osobné údaje, ktoré poskytla prevádzkovateľovi, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a má právo preniesť tieto údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi. Pokiaľ je to technicky možné, má právo na prenos údajov priamo od jedného prevádzkovateľa k druhému.
- **právo na obmedzenie** spracúvania osobných údajov podľa čl. 18 GDPR:  
Dotknutá osoba má právo na to, aby prevádzkovateľ obmedzil spracúvanie jej osobných údajov, pokiaľ nastane niektorý z prípadov uvedených v čl. 18 GDPR (*napr. ak dotknutá osoba napadne správnosť osobných údajov, a to počas obdobia na overenie ich správnosti*).

Dotknuté osoby majú **právo podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov** dozornému orgánu, t. j. Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Budova Park one, Námestie 1. mája 18, 811 06 Bratislava, tel.: +421 2 3231 3214, [www.dataprotection.gov.sk](http://www.dataprotection.gov.sk).