

**Oznámenie podľa § 19 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení (ďalej len „zákon“) a čl. 13 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27.4.2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej len „nariadenie“)**

Prevádzkovateľ podľa zákona a nariadenia oznamuje osobe nahrávanej pri uskutočnení telefonátu na vybrané telefónne čísla spoločnosti Messer Tatragas, spol. s r.o. (ďalej len „dotknutá osoba“) nasledovné skutočnosti:

- a) identifikačné údaje prevádzkovateľa: Messer Tatragas, spol. s r.o., so sídlom: Chalupkova 9, 819 44 Bratislava, IČO: 00 685 852, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č. 278/B;
- b) účel spracúvania osobných údajov: zlepšenie kvality služieb prevádzkovateľa a evidencie požiadaviek volajúcich osôb;
- c) právny základ: oprávnený záujem prevádzkovateľa na zlepšení kvality svojich služieb a evidencii požiadaviek volajúcich osôb;
- d) rozsah osobných údajov dotknutej osoby: zvuková nahrávka;
- e) poskytnutie osobných údajov je nevyhnutné za účelom realizácie telefonického hovoru;
- f) prenos do tretej krajiny sa neuskutočňuje;
- g) doba uchovávanía osobných údajov: 6 mesiacov;
- h) s akýmkoľvek otázkami ohľadom spracúvania osobných údajov sa na nás môžete obrátiť zaslaním emailovej správy na adresu: [zodpovednaosoba.sk@messergroup.com](mailto:zodpovednaosoba.sk@messergroup.com).

Ako dotknutá osoba, ktorej osobné údaje budeme spracúvať, máte nasledovné práva:

- 1. právo požadovať prístup k svojim osobným údajom – môžete nás požiadať o prístup k osobným údajom, ktoré o Vás spracúvame;
- 2. právo na opravu osobných údajov – môžete nás požiadať o opravu nepresných alebo nekompletných osobných údajov, ktoré o Vás spracúvame;
- 3. právo na vymazanie osobných údajov – môžete nás požiadať, aby sme vymazali Vaše osobné údaje, ak napr. dôjde k niektorej z nasledujúcich situácií:
  - a) osobné údaje už nie sú potrebné na účely, na ktoré boli zhromaždené alebo inak spracované;
  - b) Vaše osobné údaje boli spracované protiprávne;
  - c) Vaše osobné údaje musia byť vymazané k splneniu právnej povinnosti stanovenej v práve Únie alebo členského štátu, ktorá sa na nás vzťahuje;

4. právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov – môžete nás požiadať, aby sme obmedzili spracovanie Vašich osobných údajov, ak dôjde k niektorej z nasledujúcich situácií:
  - a) popreli ste presnosť osobných údajov, a to na dobu potrebnú k tomu, aby sme mohli presnosť osobných údajov overiť;
  - b) spracovanie Vašich osobných údajov je protiprávne, ale odmietať výmaz týchto údajov a namiesto toho žiadate o obmedzenie ich použitia;
  - c) my už Vaše osobné údaje nepotrebujeme na účely spracovania, ale Vy ich požadujete na určenie, výkon alebo obhajobu svojich právnych nárokov;
  - d) vzniesli ste námietku proti spracovaniu Vašich osobných údajov, dokiaľ nebude overené, či oprávnené dôvody našej spoločnosti ako prevádzkovateľa prevažujú nad Vašimi oprávnenými dôvodmi;
5. právo namietat' proti spracúvaniu osobných údajov – môžete kedykoľvek vzniesť námietku proti spracovaniu Vašich osobných údajov našou spoločnosťou uskutočňovanému nami na právnom základe splnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci, alebo (napr. na účely priameho marketingu) vykonávaného na základe nášho oprávneného záujmu. Avšak my Vaše údaje na priamy marketing v tomto prípade určite nepoužijeme; vzhľadom k skutočnosti, že spracúvanie Vašich osobných údajov sa uskutočňuje na právnom základe nášho oprávneného záujmu, máte právo voči tomuto spracúvaniu namietat'; pre prípad uplatnenia námietky proti spracúvaniu z Vašej strany Vaše osobné údaje nebudeme ďalej spracovávať, ak nebudeme mať nevyhnutné oprávnené dôvody pre to, aby sme v takomto spracúvaní pokračovali;
6. právo na prenosnosť svojich osobných údajov – v prípadoch predpokladaných všeobecne záväzných právnym predpisom (zákon a/alebo nariadenie) máte právo získať osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú, a ktoré ste nám poskytli, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte s tým, že týmto právom nesmú byť nepriaznivo dotknuté práva a slobody iných osôb;
7. právo  podať návrh Úradu na ochranu osobných údajov SR, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, [www.uoou.sk](http://www.uoou.sk), na začatie konania o ochrane osobných údajov podľa § 99 a nasl. zákona.

Práva podľa bodov 1 až 6 si môžete uplatniť zaslaním emailovej správy na adresu: [zodpovednaosoba.sk@messengergroup.com](mailto:zodpovednaosoba.sk@messengergroup.com).