Informácie o spracúvaní osobných údajov

v súlade s čl. 13 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej aj ako „**GDPR**“)

Prevádzkovateľ: spoločnosť Messer Tatragas, spol. s r.o., so sídlom: Chalúpkova 9, Bratislava 819 44, IČO: 00 685 852
Kontakt na prevádzkovateľa: tel.č.: +421 2 502 54 111, e-mail: *michaela.lisa@messergroup.com*
Kontakt na zodpovednú osobu: *zodpovednaosoba.sk@messergroup.com*

Prostredníctvom sociálnych sietí môžeme prezentovať naše aktivity a komunikovať s našimi zákazníkmi a verejnosťou. Osobné údaje, ktoré uverejníte na našich fanúšikovských stránkach sociálnych sietí ako napríklad komentáre, lajky, videá, obrázky atď. sa uverejnia prostredníctvom platformy sociálnej siete.

Účelom spracúvania osobných údajov dotknutých osôb je **prevádzkovanie vlastného firemného profilu (FUN PAGE) na sociálnych sieťach** (YouTube, Facebook, LinkedIn). Osobné údaje následne nespracúvame na iný účel.

Pri prevádzkovaní firemného profilu na sociálnych sieťach je našim oprávneným záujmom *zvyšovanie povedomia o prevádzkovateľovi v online prostredí a komunikácia so zákazníkmi a verejnosťou prostredníctvom funpage*.

Dotknutá osoba má **právo** kedykoľvek z dôvodov týkajúcich sa jej konkrétnej situácie **namietať proti spracúvaniu osobných údajov**, ktoré sa jej týka. Námietky môžete zaslať e-mailom na kontaktnú adresu prevádzkovateľa alebo na adresu *zodpovednaosoba.sk@messergroup.com*

Prevádzkovatelia sociálnych sietí majú vlastné prijaté pravidlá, infraštruktúru služby a vlastné ustanovenia k ochrane osobných údajov. Na prenos údajov a využívanie vašich údajov zo strany prevádzkovateľov sociálnych sietí nemáme žiadny vplyv Odporúčame Vám oboznámiť sa s podmienkami ochrany súkromia poskytovateľa platformy sociálnej siete:
- Facebook: *https://www.facebook.com/policy.php*
- YouTube: *https://policies.google.com/privacy*
- LinkedIn: *https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy*

Meta Platforms Ireland Limited (Facebook) ukladá získané údaje ako užívateľské profily a používa ich na vlastné účely reklamy, prieskumu trhu a/alebo prispôsobenie svojich služieb a nástrojom registrovaným používateľom. Dotknutá osoba má nárok vzniesť námietku voči vytváraniu takýchto používateľských profilov pričom s námietkou sa musí obrátiť na spoločnosť Meta Platforms Ireland Limited (Facebook).

Pre účel “**sociálne siete – štatistické údaje**“ vystupujeme s prevádzkovateľom sociálnej siete Facebook – spoločnosťou Meta Platforms Ireland Limited (ďalej aj len „Meta“) ako spoloční prevádzkovatelia v zmysle čl. 26 bod 4 GDPR.
Pri správe nášho profilu zriadeného na sociálnej sieti Facebook môže dochádzať k spracúvaniu Vašich osobných údajov na štatistické účely prostredníctvom funkcie s názvom Facebook Insight, ktorú nám bezodplatne poskytuje spoločnosť Meta Platforms Ireland Limited za nezmeniteľných podmienok užívania. Pri návšteve nášho profilu zriadeného na Facebooku zaznamenáva Meta (Facebook) okrem iného Vašu internetovú IP-adresu, ako aj ďalšie informácie, ktoré sa nachádzajú na Vašom počítači vo forme „cookies“, pričom každý z týchto súborov obsahuje jedinečný kód užívateľa, ktorý je aktívny počas obdobia dvoch rokov a spoločnosť Meta ho ukladá na pevnom disku počítača alebo na inom zariadení návštevníkov fanúšikovskej stránky. Kód užívateľa, ktorý možno priradiť k údajom o pripojení užívateľov zaregistrovaných na Facebooku, sa zbiera a spracúva pri otvorení fanúšikovských stránok.
Tieto informácie slúžia na to, aby nám ako prevádzkovateľom stránok Facebooku poskytli štatistické informácie o používaní facebookovej stránky. Bližšie informácie o týchto štatistických informáciách („insights“) nájdete na:
https://www.facebook.com/legal/terms/information_about_page_insights_data
https://www.facebook.com/help/pages/insights
Pri tomto spracúvaní vystupujeme so spoločnosťou Meta ako spoloční prevádzkovatelia, pričom základné prvky dohody spoločných prevádzkovateľov pre tento prípad sú dostupné tu:
https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum

Môžeme využívať služby poskytované spoločnosťou Meta Platforms Ireland Limited, ktoré sú označené ako *„data file custom audiences“* – správa publika pre realizovanie reklamných kampaní, pričom môže dochádzať k spájaniu nami spracúvaných údajov s osobnými údajmi spracúvanými v databázach

spoločnosti Meta. V rámci tejto služby Meta spracúva v našom mene osobné údaje s cieľom merať výkonnosť a dosah našich reklamných kampaní a poskytovať nám prehľady používateľov, ktorí videli a reagovali na náš reklamný obsah. K tomuto spracúvaniu osobných údajov môže dôjsť v prípade, ak v rámci používania Vášho používateľského profilu zriadeného na Facebooku budete vykonávať interakcie s našim reklamným obsahom alebo s našimi webstránkami. V takýchto prípadoch využívame spoločnosť Meta Platforms Ireland Limited ako sprostredkovateľa, pričom sa na spracúvanie Vašich osobných údajov uplatňujú nasledovné právne záruky:
https://www.facebook.com/legal/terms/businesstools
https://www.facebook.com/legal/terms/dataprocessing

Doba uchovávania údajov: do doby, pokým fanúšik nezruší sledovanie fun-page (vymaže príspevky na timeline prevádzkovateľa) alebo nepodá námietku proti spracúvaniu (v takom prípade príspevky vymažeme my ako prevádzkovateľ).

Príjemcovia osobných údajov:

- prevádzkovateľ sociálnej siete Facebook (Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square Grand Canal Harbour, Dublin 2, Írsko)
- prevádzkovateľ sociálnej siete YouTube (Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írsko)
- prevádzkovateľ sociálnej siete LinkedIn (LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Place, Dublin 2, Írsko)
- užívatelia sociálnych sietí, na ktorých si prevádzkovateľ vytvoril svoj profil (Facebook, YouTube, LinkedIn) vo vzťahu k zverejneným údajom
- spoločnosť event2all, s. r. o., Drotárska cesta 7190/65, 811 02 Bratislava, ktorá poskytuje služby správy firemného profilu na sociálnej sieti Facebook.

Iným príjemcom Vaše údaje neposkytujeme.

Zároveň pri využívaní služieb našich dodávateľov, ktorých využívame v súvislosti s našimi online aktivitami na sociálnej sieti dochádza k prenosu údajov do tretích krajín - Spojených štátov amerických (USA).

Facebook (prevádzkovateľ siete - Meta Platforms Ireland Limited):
K prenosu údajov dochádza v súlade s rozhodnutím Európskej komisie č. 2000/518/EC z 10.7.2023 o primeranej ochrane osobných údajov týkajúcej sa rámca pre ochranu osobných údajov medzi EÚ a USA na základe čl. 45 všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov (tzv. právny rámec na ochranu osobných údajov medzi EÚ a USA). Spoločnosť Meta Platforms, Inc. certifikáciou potvrdila, že dodržiava princípy právneho rámca na ochranu osobných údajov.
Bližšie informácie nájdete tu: https://www.facebook.com/privacy/policies/data_privacy_framework

LiknedIn (prevádzkovateľ siete - LinkedIn Ireland Unlimited Company):
Na prenos údajov sa používajú štandardné zmluvné doložky schválené Komisiou, ktoré nájdete tu: *https://www.linkedin.com/legal/l/dpa*

YouTube (prevádzkovateľ siete - Google Ireland Limited):
K prenosu osobných údajov dochádza v súlade s rozhodnutím Európskej komisie č. 2000/518/EC z 10.7.2023 o primeranej ochrane osobných údajov týkajúcej sa rámca pre ochranu osobných údajov medzi EÚ a USA na základe čl. 45 všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov. Spoločnosť Google LLC (a všetky jej americké dcérske spoločnosti v úplnom vlastníctve, pokiaľ nie sú výslovne vylúčené) certifikáciou potvrdila, že dodržiava princípy právneho rámca na ochranu osobných údajov.

Vaše osobné údaje nebudú použité na automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania.

Dotknuté osoby majú nasledovné práva:

- ***právo na prístup*** *k osobným údajom podľa čl. 15 GDPR*
  Dotknutá osoba má právo na poskytnutie potvrdenia o tom, že prevádzkovateľ spracúva osobné údaje, ktoré sa jej týkajú. Dotknutá osoba má právo získať prístup k jej osobným údajom (má právo na poskytnutie kópie osobných údajov, ktoré má prevádzkovateľ o dotknutej osobe k dispozícii), a informácie o tom ako ich prevádzkovateľ spracúva v rozsahu podľa článku 15 GDPR.
- ***právo na opravu*** *osobných údajov podľa čl. 16 GDPR*
  Dotknutá osoba má právo na opravu osobných údajov, ktoré sa jej týkajú, ak sú nesprávne alebo na ich doplnenie, ak sú neúplné.
- ***právo na vymazanie*** *(právo na „zabudnutie“) podľa čl. 17 GDPR*

Dotknutá osoba má právo dosiahnuť u prevádzkovateľa bez zbytočného odkladu vymazanie osobných údajov, ktoré sa jej týkajú, a to za podmienok stanovených v čl. 17 GDPR (*napr. ak osobné údaje, ktoré o nej prevádzkovateľ získal, už nie sú potrebné na účely, na ktorý sa získavali alebo inak spracúvali*). Toto právo dotknutej osoby posúdi prevádzkovateľ z pohľadu všetkých relevantných okolností v súlade s čl. 17 GDPR *(napr. prevádzkovateľ žiadosti nevyhovie, ak je spracúvanie potrebné - na splnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa alebo na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov)*.

- ***právo na obmedzenie spracúvania*** *osobných údajov podľa čl. 18 GDPR*
  Dotknutá osoba má právo na to, aby prevádzkovateľ obmedzil spracúvanie jej osobných údajov, pokiaľ nastane niektorý z prípadov uvedených v čl. 18 GDPR (napr. ak dotknutá osoba napadne správnosť osobných údajov, a to počas obdobia na overenie ich správnosti).
- ***právo namietať*** *podľa čl. 21 GDPR*
  Ak sa spracúvanie zakladá ***na oprávnených záujmoch*** (čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR), dotknutá osoba má právo kedykoľvek namietať z dôvodov týkajúcich sa jej konkrétnej situácie proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa jej týka. *Prevádzkovateľ v takomto prípade nesmie ďalej spracúvať osobné údaje, pokiaľ nepreukáže nevyhnutné oprávnené dôvody, ktoré prevažujú nad záujmami, právami a slobodami dotknutej osoby, alebo dôvody na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.*
- Dotknuté osoby majú ***právo podať dozornému orgánu návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov***, t. j. Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Hraničná 12, 820 07 Bratislava, tel.: +421 2 3231 3214, www.dataprotection.gov.sk