

Informácia o spracúvaní osobných údajov - registrácia na e-službu Messer4Me

v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej aj ako „GDPR“)

V prípade, ak sa prostredníctvom online formuláru **zaregistrujete na doplnkovú elektronickú službu Messer4Me určenú pre našich zákazníkov**, budeme spracúvať osobné údaje, ktoré ste uviedli vo formulári (meno a priezvisko, kontaktný email, väzba na spoločnosť ak ste kontaktnou osobou zákazníka, ďalšie údaje uvedené vo formulári) ako aj ďalšie osobné údaje v rozsahu potrebnom na poskytovanie tejto zákazníckej služby (údaje v aplikácii Messer4Me).

Týmto si Vás dovoľujeme informovať o podmienkach spracúvania Vašich osobných údajov.

Účelom spracúvania osobných údajov je **poskytovanie elektronických doplnkových služieb pre zákazníkov**.

Doplnková zákaznícka služba je poskytovaná zákazníkom na základe registrácie.

Spracúvanie osobných údajov na tento účel:

- je nevyhnutné na plnenie zmluvy s dotknutou osobou (ak ide o údaje zákazníka fyzickej osoby), alebo

- ho realizujeme na základe nami sledovaného oprávneného záujmu *umožniť zákazníkovi využívanie doplnkových služieb na základe registrácie na e-službu* (ak ide o spracúvanie osobných údajov iných osôb – zamestnancov či kontaktných osôb zákazníka).

Poskytnutie osobných údajov na tento účel je potrebné na realizáciu e-služby. Neposkytnutie údajov by znemožnilo poskytovanie e-služby.

Pokiaľ ste zamestnancom/ kontaktnou osobou zákazníka (t.j. spracúvanie osobných údajov je realizované na základe nášho oprávneného záujmu) - máte **právo kedykoľvek namietat z dôvodov týkajúcich sa Vašej konkrétnej situácie proti spracúvaniu Vašich osobných údajov**.

Námietky proti spracúvaniu môžete podať osobne (v našich zákazníckych strediskách), zaslať na adresu sídla prevádzkovateľa alebo na e-mailovú adresu esluzby.sk@messergroup.com

Doba uchovávaní osobných údajov: po dobu trvania zmluvného vzťahu so zákazníkom.

Identifikačné údaje prevádzkovateľa: **spoločnosť Messer Tatragas, spol. s r.o.**, so sídlom: Chalupkova 9, 811 09 Bratislava, IČO: 00 685 852, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č. 278/B.

Kontakt na prevádzkovateľa: tel.č.: +421 2 502 54 111, e-mail: privacy.sk@messergroup.com

Kontakt na zodpovednú osobu: zodpovednaosoba.sk@messergroup.com

Osobné údaje nebudú použité na automatizované individuálne rozhodovanie ani na profilovanie.

Príjemcovia osobných údajov: poskytovateľ servisných služieb aplikácie – spoločnosť Messer SE & Co. KGaA so sídlom: Messer Platz 1, 658 12 Bad Soden am Taunus, Nemecko.

Údaje nie sú prenášané do tretích krajín.

Práva dotknutých osôb:**Právo na prístup k osobným údajom podľa čl. 15 GDPR:**

Dotknutá osoba má právo na poskytnutie potvrdenia o tom, že prevádzkovateľ spracúva osobné údaje, ktoré sa jej týkajú. Dotknutá osoba má právo získať prístup k jej osobným údajom (má právo na poskytnutie kópie osobných údajov, ktoré má prevádzkovateľ o dotknutej osobe k dispozícii), a informácie o tom ako ich prevádzkovateľ spracúva v rozsahu podľa článku 15 GDPR.

Právo na opravu osobných údajov podľa čl. 16 GDPR:

Dotknutá osoba má právo na opravu osobných údajov, ktoré sa jej týkajú, ak sú nesprávne alebo na ich doplnenie, ak sú neúplné. Prevádzkovateľ musí žiadosti o opravu príp. doplnenie osobných údajov vyhovieť bez zbytočného odkladu.

Právo na vymazanie (právo na „zabudnutie“) podľa čl. 17 GDPR:

Dotknutá osoba má právo dosiahnuť u prevádzkovateľa bez zbytočného odkladu vymazanie osobných údajov, ktoré sa jej týkajú, a to za podmienok stanovených v čl. 17 GDPR (napr. ak osobné údaje, ktoré o nej prevádzkovateľ získal, už nie sú potrebné na účely, na ktorý sa získavali alebo inak spracúvali). Toto právo dotknutej osoby posúdi prevádzkovateľ z pohľadu všetkých relevantných okolností v súlade s čl. 17 GDPR (napr. prevádzkovateľ žiadosti nevyhovie, ak je spracúvanie potrebné - na splnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa alebo na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov).

Právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov podľa čl. 18 GDPR:

Dotknutá osoba má právo na to, aby prevádzkovateľ obmedzil spracúvanie jej osobných údajov, pokiaľ nastane niektorý z prípadov uvedených v čl. 18 GDPR (napr. ak dotknutá osoba napadne správnosť osobných údajov, a to počas obdobia na overenie ich správnosti). Ak sa spracúvanie obmedzilo v súlade s čl. 18 ods. 1 GDPR, takéto osobné údaje sa s výnimkou uchovávaní spracúvajú: a) len so súhlasom dotknutej osoby, alebo b) na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov, alebo c) na ochranu práv inej fyzickej alebo právnickej osoby, alebo d) z dôvodov dôležitého verejného záujmu Únie alebo členského štátu.

Právo na prenosnosť osobných údajov podľa čl. 20 GDPR:

Ak sa spracúvanie zakladá **na súhlase alebo na zmluve a vykonáva sa automatizovanými prostriedkami**, dotknutá osoba má právo získať svoje osobné údaje, ktoré poskytla prevádzkovateľovi, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a má právo preniesť tieto údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi. Pokiaľ je to technicky možné, má právo na prenos údajov priamo od jedného prevádzkovateľa k druhému.

Právo namietať podľa čl. 21 GDPR:

Ak sa spracúvanie zakladá **na oprávnených záujmoch** (čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR) dotknutá osoba má právo kedykoľvek namietať z dôvodov týkajúcich sa jej konkrétnej situácie proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa jej týka. *Prevádzkovateľ v takomto prípade nesmie ďalej spracúvať osobné údaje, pokiaľ nepreukáže nevyhnutné oprávnené dôvody, ktoré prevažujú nad záujmami, právami a slobodami dotknutej osoby, alebo dôvody na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.*

Právo podať návrh na začatie konania o ochrane údajov

Môžete kedykoľvek podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov dozornému orgánu, t.j. Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, www.dataprotection.gov.sk