

Informácia o spracúvaní osobných údajov

v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej aj ako „GDPR“)

Prevádzkovateľ: spoločnosť Messer Tatragas, spol. s r. o., so sídlom: Chalupkova 9, 819 44 Bratislava, IČO: 00 685 852, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č. 278/B (ďalej len „prevádzkovateľ“).

Účel spracúvania: **oslovovanie zákazníkov s individuálnymi marketingovými ponukami telefonicky alebo elektronickou poštou**

Právnym základom spracúvania je náš **oprávnený záujem** (čl. 6 ods. 1 písm. f) nariadenia GDPR) *informovať zákazníkov o ponuke produktov a služieb, ktorá je prispôsobená individuálnym potrebám zákazníkov*. Na základe oprávneného záujmu vykonávame len marketing vlastných tovarov a služieb podobných tým, ktoré ste si u nás zakúpili.

Oslovovať Vás budeme telefonicky alebo mailom (na telefónnom čísle alebo e-mailovej adrese, ktorú sme od Vás získali v súvislosti s predajom tovaru alebo služby), ak budeme mať pre Vás ponuku „na mieru“, ktorá by Vás mohla zaujať.

V súlade s čl. 21 ods. 2 nariadenia GDPR máte **právo kedykoľvek namietať** proti spracúvaniu osobných údajov na účely priameho marketingu. V takom prípade osobné údaje na tento účel už nesmieme spracúvať.

Každý zasielaný marketingový mail obsahuje linku, kliknutím na ktorú môžete odmietnuť používanie Vašej mailovej adresy na tento účel. V prípade, že si neželáte, aby sme Vás v budúcnosti kontaktovali elektronicky s individuálnymi marketingovými ponukami, máte možnosť odmietnuť to kliknutím na túto linku.

Námietku môžete zaslať aj na e-mailovú adresu: Marianna.Antalicova@messergroup.com alebo vyjadriť priamo v telefonáte.

Doba uchovávania osobných údajov na daný účel: **2 roky**

Kontaktné údaje:

kontakt na prevádzkovateľa:

tel.č.: +421 2 502 54 111, e-mail: michaela.lisa@messergroup.com

kontakt na zodpovednú osobu: zodpovednaosoba.sk@messergroup.com

Osobné údaje nebudú použité na automatizované individuálne rozhodovanie.

Príjemcom údajov je dodávateľ komunikačných služieb Microsoft Corporation, externý poskytovateľ služieb v oblasti marketingových činností (HubSpot, Inc., 25 First Street, 2nd Floor, Cambridge, MA 02141 USA), poskytovateľ telekomunikačných služieb a služby serverhostingu (RAINSIDE s.r.o.) a externí prevádzkovatelia skladov predávajúci technické plyny a ďalší tovar v mene a na účet prevádzkovateľa (mandatári).

V súvislosti s poskytovaním komunikačných služieb dodávateľom Microsoft Corporation dochádza k prenosu údajov do tretích krajín (USA). Na prenos údajov sa používajú štandardné zmluvné doložky schválené Komisiou, ktoré nájdete tu:

<https://www.microsoft.com/licensing/docs/view/Microsoft-Products-and-Services-Data-Protection-Addendum-DPA>

Poskytovateľ marketingových služieb HubSpot, Inc. pri prenose údajov do tretích krajín využíva štandardné zmluvné doložky schválené Komisiou, ktoré nájdete tu:

<https://legal.hubspot.com/dpa> (Annex 4)

Prevádzkovateľ ďalej poučuje dotknutú osobu o jej právach:

1. právo požadovať prístup k svojim osobným údajom – môžete nás požiadať o prístup k osobným údajom, ktoré o Vás spracúvame;
2. právo na opravu osobných údajov – môžete nás požiadať o opravu nepresných alebo nekompletných osobných údajov, ktoré o Vás spracovávame;
3. právo na vymazanie osobných údajov – môžete nás požiadať, aby sme vymazali Vaše osobné údaje, ak napr. dôjde k niektorej z nasledujúcich situácií:
 - i. osobné údaje už nie sú potrebné na účely, na ktorý sa získavali alebo inak spracúvali;
 - ii. osobné údaje boli spracúvané nezákonne;
 - iii. osobné údaje musia byť vymazané k splneniu právnej povinnosti stanovenej v práve Únie alebo členského štátu, ktorá sa na nás vzťahuje;toto právo dotknutej osoby posúdi prevádzkovateľ z pohľadu všetkých relevantných okolností v súlade s čl. 17 nariadenia GDPR (prevádzkovateľ žiadosti nevyhoví, ak je spracúvanie potrebné napr. na splnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa alebo na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov);
4. právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov – máte právo, aby sme obmedzili spracovanie Vašich osobných údajov, ak dôjde k niektorej z nasledujúcich situácií:
 - i. napadli ste správnosť osobných údajov, a to počas obdobia umožňujúceho nám overiť správnosť osobných údajov;
 - ii. spracúvanie údajov je protizákonné a namietate proti vymazaniu osobných údajov a žiadate namiesto toho obmedzenie ich použitia;
 - iii. my už Vaše osobné údaje nepotrebujeme na účely spracovania, ale potrebujete ich Vy na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov;
 - iv. namietate voči spracúvaniu podľa článku 21 ods. 1 GDPR, a to až do overenia, či oprávnené dôvody na našej strane prevažujú nad Vašimi oprávnenými dôvodmi;
5. právo namietat proti spracúvaniu osobných údajov
Ak sa spracúvanie zakladá na oprávnených záujmoch (čl. 6 ods. 1 písm. f) nariadenia GDPR), dotknutá osoba má právo kedykoľvek namietat z dôvodov súvisiacich s jej konkrétnou situáciou proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa jej týkajú.

V prípade, ak dotknutá osoba namieta proti spracúvaniu jej osobných údajov na účely priameho marketingu, osobné údaje sa už na takéto účely nesmú spracúvať.

6. právo podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov dozornému orgánu, t. j. Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Hraničná 12, 820 07 Bratislava, tel.: +421 2 3231 3214, www.dataprotection.gov.sk