

Informácie o podmienkach spracúvania osobných údajov (marketingové newsletter)

v súlade s čl. 13 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej aj len „**GDPR**“)

Spoločnosť Messer Tatragas, spol. s r. o., so sídlom: Chalupkova 9, 819 44 Bratislava, IČO: 00 685 852, zapísanej v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č. 278/B (ďalej len „**prevádzkovateľ**“) má záujem spracúvať kontaktné osobné údaje svojich zákazníkov (fyzických osôb) a kontaktných osôb zákazníkov **na účel zasielania newsletterov**.

Vaše kontaktné údaje na doručenie elektronickej pošty (emailovú adresu) sme získali v súvislosti s predajom tovaru alebo služieb. Na túto emailovú adresu budeme zasielať marketingové newslettery v elektronickej forme. Marketingový newsletter je určený na prezentáciu našej ponuky produktov a služieb ako aj na informovanie o rôznych novinkách, akciách či výhodných ponukách.

Spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na účely **oprávneného záujmu** sledovaného prevádzkovateľom (čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR) *informovať o novinkách v oblasti prevádzkovateľom poskytovaných produktov a služieb*. Prevádzkovateľ na oprávnenom záujme uskutočňuje len marketing vlastných tovarov a služieb podobných tým, pri ktorých predaji získal kontaktné údaje na doručenie elektronickej pošty.

Máte **právo kedykoľvek namietat'** proti spracúvaniu Vašich osobných údajov na účely priameho marketingu. V takom prípade osobné údaje na tento účel už nesmieme spracúvať.

Namietat' spracúvanie (odmietnuť používanie) Vašich kontaktných údajov môžete kedykoľvek, teda už v čase získavania údajov (na predajnom mieste alebo inom mieste kontaktu so zákazníkom kde získavame tieto údaje) ale aj kedykoľvek neskôr. **Každý elektronický newsletter obsahuje linku na zrušenie odberu. V prípade, že si nebudete želať ďalej dostávať marketingové newslettery, máte možnosť sa z odberu odhlásiť kliknutím na túto linku.** Námiatku môžete dať tiež emailom na adresu: privacy.sk@messergroup.com alebo aj iným spôsobom na uplatnenie svojich práv. Po zrušení odberu (po uplatnení práva namietat') Vám už na poskytnutú emailovú adresu nebudú elektronické newslettery o našich novinkách a ponukách. V prípade, ak Vaše kontaktné údaje získavane osobne na predajnom mieste, môžete nám prípadné námietky k zasielaniu newsletterov oznámiť ihneď.

Vaše kontaktné údaje získané v súvislosti s predajom tovarov alebo služieb budeme na tento účel **uchovávať (a používať) po dobu jedného roku od ukončenia zmluvného vzťahu** v súvislosti s ktorým sme získali Vaše kontaktné údaje (zmluva s Vami ako zákazníkom resp. so zákazníkom, ktorého ste kontaktnou osobou t.j. zamestnancom alebo osobou oprávnenou konať v jeho mene).

Kontaktné údaje prevádzkovateľa:

tel.č.: +421 2 502 54 111, e-mail: privacy.sk@messergroup.com

Kontakt na zodpovednú osobu: zodpovednaosoba.sk@messergroup.com

Osobné údaje nebudú použité na automatizované individuálne rozhodovanie ani na profilovanie.

Príjemcom údajov je dodávateľ komunikačných služieb Microsoft (Microsoft Ireland Operations, Ltd.), externí poskytovatelia služieb v oblasti marketingových činností (spoločnosť Messer SE & Co. KGaA, Messer-Platz 65812 Bad Soden, Nemecko a HubSpot, Inc., 25 First Street, 2nd Floor, Cambridge, MA 02141 USA), poskytovateľ telekomunikačných služieb a služby serverhostingu (RAINSIDE s.r.o.) a externí prevádzkovatelia skladov predávajúci technické plyny a ďalší tovar v mene a na účet prevádzkovateľa (mandatári).

V súvislosti s poskytovaním komunikačných služieb dodávateľom Microsoft Ireland Operations, Ltd. dochádza k prenosu údajov do tretích krajín (USA) dochádza k prenosu údajov do Spojených štátov amerických (USA) v súlade s rozhodnutím Európskej komisie č. 2000/518/EC z 10.7.2023 o primeranej ochrane osobných údajov týkajúcej sa rámca pre ochranu osobných údajov medzi EÚ a USA na základe čl. 45 všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov (právny rámec na ochranu osobných údajov medzi EÚ a USA). Spoločnosť Microsoft Corporation a ďalších 14 pridružených spoločností sa certifikovali na účasť v rámci.

Osobné údaje zhromaždené spoločnosťou Microsoft sa môžu ukladať a spracúvať aj v iných krajinách kde spoločnosť Microsoft alebo jej pridružené spoločnosti, dcérske spoločnosti alebo poskytovatelia služieb prevádzkujú zariadenia. Pri prenose osobných údajov do krajín, ktoré neboli uznané za krajiny s primeranou úrovňou ochrany údajov, využíva Microsoft rôzne právne a ochranné mechanizmy vrátane štandardných zmluvných klauzúl zverejnených Európskou komisiou (rozhodnutie Komisie č. 2021/914 - https://eur-lex.europa.eu/eli/dec_impl/2021/914).

Bližšie informácie k podmienkam ochrany súkromia, k podmienkam sprostredkovateľského vzťahu ako aj k subdodávateľom, prenosom do tretích krajín a o bezpečnostných opatreniach nájdete tu:

<https://privacy.microsoft.com/sk-sk/privacystatement>

<https://www.microsoft.com/sk-sk/privacy/microsoft-data-privacy-framework-covered-entities>

<https://www.microsoft.com/licensing/docs/view/Microsoft-Products-and-Services-Data-Protection-Addendum-DPA>

Pri poskytovaní marketingových služieb dodávateľa HubSpot dochádza k prenosu údajov do tretej krajiny (Spojených štátov amerických) v súlade s rozhodnutím Európskej komisie č. 2000/518/EC z 10.7.2023 o primeranej ochrane osobných údajov týkajúcej sa rámca pre ochranu osobných údajov medzi EÚ a USA na základe čl. 45 všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov (tzv. právny rámec na ochranu osobných údajov medzi EÚ a USA). Spoločnosť HubSpot, Inc. sa certifikovala na účasť v rámci na ochranu osobných údajov. Pri prenose osobných údajov do krajín, ktoré neboli uznané za krajiny s primeranou úrovňou ochrany údajov, využíva HubSpot štandardné zmluvné doložky zverejnené Európskou komisiou (https://eur-lex.europa.eu/eli/dec_impl/2021/914).

Bližšie informácie k podmienkam ochrany súkromia, k podmienkam sprostredkovateľského vzťahu ako aj k subdodávateľom a prenosom do tretích krajín nájdete tu:

<http://legal.hubspot.com/privacy-policy>

<https://legal.hubspot.com/dpa>

<https://legal.hubspot.com/sub-processors-page>

Ako dotknutá osoba máte nasledovné práva:

- **Právo na prístup k osobným údajom podľa čl. 15 GDPR:**

Dotknutá osoba má právo na poskytnutie potvrdenia o tom, že prevádzkovateľ spracúva osobné údaje, ktoré sa jej týkajú. Dotknutá osoba má právo získať prístup k jej osobným údajom (má právo na poskytnutie kópie osobných údajov, ktoré má prevádzkovateľ o dotknutej osobe k dispozícii), a informácie o tom ako ich prevádzkovateľ spracúva v rozsahu podľa článku 15 GDPR.

- **Právo na opravu osobných údajov podľa čl. 16 GDPR:**

Dotknutá osoba má právo na opravu osobných údajov, ktoré sa jej týkajú, ak sú nesprávne alebo na ich doplnenie, ak sú neúplné. Prevádzkovateľ musí žiadosti o opravu príp. doplnenie osobných údajov vyhovieť bez zbytočného odkladu.

- **Právo na vymazanie (právo na „zabudnutie“) podľa čl. 17 GDPR:**

Dotknutá osoba má právo dosiahnuť u prevádzkovateľa bez zbytočného odkladu vymazanie osobných údajov, ktoré sa jej týkajú, a to za podmienok stanovených v čl. 17 GDPR (napr. ak osobné údaje, ktoré o nej prevádzkovateľ získal, už nie sú potrebné na účely, na ktorý sa získavali alebo inak spracúvali, alebo osobné údaje boli spracúvané nezákonne). V určitých prípadoch uvedených v čl. 17 ods. 3

GDPR prevádzkovateľ žiadosti o výmaz nevyhoví (napr. prevádzkovateľ žiadosti nevyhoví, ak je spracúvanie potrebné na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov).

- **Právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov podľa čl. 18 GDPR:**

Dotknutá osoba má právo na to, aby prevádzkovateľ obmedzil spracúvanie jej osobných údajov, pokiaľ nastane niektorý z prípadov uvedených v čl. 18 GDPR (napr. ak dotknutá osoba napadne správnosť osobných údajov, a to počas obdobia na overenie ich správnosti alebo ak prevádzkovateľ už osobné údaje nepotrebuje na účely spracovania, ale potrebuje ich dotknutá osoba na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie svojich právnych nárokov).

Ak sa spracúvanie obmedzilo v súlade s čl. 18 ods. 1 GDPR, takéto osobné údaje sa s výnimkou uchovávaní spracúvajú: a) len so súhlasom dotknutej osoby, alebo b) na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov, alebo c) na ochranu práv inej fyzickej alebo právnickej osoby, alebo d) z dôvodov dôležitého verejného záujmu Únie alebo členského štátu.

- **Právo namietat podľa čl. 21 GDPR:**

Ak sa osobné údaje spracúvajú na účely priameho marketingu, dotknutá osoba má právo kedykoľvek namietat proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa jej týka, na účely takéhoto marketingu, vrátane profilovania v rozsahu, v akom súvisí s takýmto priamym marketingom.

V prípade, ak dotknutá osoba namieta proti spracúvaniu osobných údajov na účely priameho marketingu, osobné údaje sa už na takéto účely nesmú spracúvať.

- **Právo podať návrh na začatie konania o ochrane údajov**

Môžete kedykoľvek podať návrh vo veci spracúvania Vašich osobných údajov dozornému orgánu, t. j. Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, www.dataprotection.gov.sk

Svoje práva si u prevádzkovateľa môžete uplatniť osobne (na predajnom mieste) alebo písomne prostredníctvom uvedených kontaktných údajov prevádzkovateľa alebo emailom na kontaktný email zodpovednej osoby alebo písomne na adrese sídla prevádzkovateľa. Namietat proti spracúvaniu osobných údajov je možné tiež kliknutím na linku na zrušenie odberu, ktorú obsahuje každý zasielaný newsletter.