

Informácia o spracúvaní osobných údajov

v súlade s čl. 13 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej aj ako „GDPR“)

V súvislosti s uplatňovaním, evidenciou a vybavovaním reklamácií našich zákazníkov, spracúvame osobné údaje zákazníkov (fyzických osôb), ktorí reklamujú vadu tovaru, príp. nesprávnosť faktúry či inú administratívnu reklamáciu (identifikačné a kontaktné údaje a ďalšie údaje, ktorých spracúvanie je nevyhnutné k zaevidovaniu a vybaveniu reklamácie, napr. spôsob vybavenia reklamácie, číslo účtu v prípade vrátenia peňazí a pod.) **a osobné údaje kontaktných osôb zákazníkov, ktorí uplatňujú reklamáciu** (kontaktné údaje, väzba na zákazníka, pracovná pozícia/ funkcia kontaktnej osoby).

1. Prevádzkovateľ: spoločnosť Messer Tatragas, spol. s r.o., so sídlom: Chalupkova 9, Bratislava 819 44, IČO: 00 685 852
2. Kontakt na prevádzkovateľa: tel.č.: +421 2 502 54 111, e-mail: privacy.sk@messergroup.com
3. Kontakt na zodpovednú osobu: zodpovednaosoba.sk@messergroup.com
4. Účely spracúvania osobných údajov:

- **v्यavovanie reklamácií**

V prípade, ak ste spotrebiteľ uplatňujúci reklamáciu našich produktov/služieb, budeme na účel vybavenia Vašej reklamácie spracúvať Vaše osobné údaje, keďže spracúvanie je nevyhnutné na plnenie zákonných povinností prevádzkovateľa vyplývajúcich zo *zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov* (prevádzkovateľ je v zmysle tohto zákona povinný viesť evidenciu o reklamáciách a predložiť ju na požiadanie orgánu dozoru na nazretie, ako aj na požiadanie orgánu dozoru preukázať kópiu potvrdenia o prijatí reklamácie a pod.). Poskytnutie údajov je v takomto prípade zákonnou požiadavkou.

V prípade, ak nie ste spotrebiteľ, budeme spracúvať Vaše osobné údaje na tento účel na základe plnenia zmluvy, ktorú sme s Vami uzavreli a z ktorej Vám vyplýva právo na reklamáciu. Právnym základom je plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba (zákazník). Poskytnutie osobných údajov je zmluvnou požiadavkou, neposkytnutie údajov by znemožnilo plnenie zmluvy.

Doba uchovávanía: 10 rokov odo dňa vybavenia reklamácie.

- **platné uzatvorenie a zabezpečenie plnenia zmluvných vzťahov**

Osobné údaje kontaktných osôb zákazníka spracúvame na právnom základe nami sledovaného oprávneného záujmu *zabezpečiť platné uzatvorenie zmlúv a ich efektívne plnenie*.

Poskytnutie osobných údajov kontaktných osôb je potrebné na plnenie zmluvy so zákazníkom a vybavenie reklamácie. Neposkytnutie údajov kontaktnej osoby by mohlo znemožniť riadne vybavenie reklamácie.

V súlade s čl. 21 GDPR máte v súvislosti so spracúvaním Vašich osobných údajov na tieto účel (ktoré sa uskutočňuje na základe oprávneného záujmu podľa ustanovenia čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR) **právo** kedykoľvek **namietat** z dôvodov týkajúcich sa Vašej konkrétnej situácie **proti spracúvaniu Vašich osobných údajov**, ktoré sa Vás týka. Prevádzkovateľ v takomto prípade nesmie ďalej spracúvať osobné údaje, pokiaľ nepreukáže nevyhnutné oprávnené dôvody, ktoré prevažujú nad záujmami, právami a slobodami dotknutej osoby, alebo dôvody na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.

Námietky proti spracúvaniu môžete podať osobne alebo písomne zaslať na adresu sídla prevádzkovateľa alebo na e-mailovú adresu michaela.lisa@messergroup.com alebo e-mailom zodpovednej osobe

Doba uchovávanía: 10 rokov.

5. Príjemcovia osobných údajov:

Príjemcom údajov je materská spoločnosť Messer SE & Co. KGaA, Messer-Platz 1, Bad Soden am Taunus 658 12, Nemecká spolková republika, ktorá prevádzkuje server, na ktorý sa údaje ukladajú, spoločnosť poskytujúca službu serverhosting (prevádzka dedikovaného servera v priestoroch poskytovateľa služby a súvisiaca technická podpora). V prípade, ak ide o reklamáciu prostredníctvom online reklamačného formulára na webe prevádzkovateľa, príjemcom údajov je aj spoločnosť, ktorá poskytuje služby prevádzky a servisu webových stránok prevádzkovateľa.

Príjemcami osobných údajov sú resp. môžu byť subjekty určené právnymi predpismi (Slovenská obchodná inšpekcia).

6. Nedochádza k prenosu osobných údajov do tretích krajín.

7. Osobné údaje nebudú použité na automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania.

8. V prípade ak si chcete, ako dotknutá osoba uplatniť práva v súvislosti so spracúvaním Vašich osobných údajov, kontaktuje nás prosím osobne na ktoromkoľvek predajnom mieste alebo písomne prostredníctvom kontaktných údajov uvedených v tomto dokumente.

Dotknuté osoby majú nasledovné práva:

• **Právo na prístup k osobným údajom podľa čl. 15 GDPR:**

Dotknutá osoba má právo na poskytnutie potvrdenia o tom, že prevádzkovateľ spracúva osobné údaje, ktoré sa jej týkajú. Dotknutá osoba má právo získať prístup k jej osobným údajom (má právo na poskytnutie kópie osobných údajov, ktoré má prevádzkovateľ o dotknutej osobe k dispozícii), a informácie o tom ako ich prevádzkovateľ spracúva v rozsahu podľa článku 15 GDPR.

• **Právo na opravu osobných údajov podľa čl. 16 GDPR:**

Dotknutá osoba má právo na opravu osobných údajov, ktoré sa jej týkajú, ak sú nesprávne alebo na ich doplnenie, ak sú neúplné. Prevádzkovateľ musí žiadosti o opravu príp. doplnenie osobných údajov vyhovieť bez zbytočného odkladu.

• **Právo na vymazanie (právo na „zabudnutie“) podľa čl. 17 GDPR:**

Dotknutá osoba má právo dosiahnuť u prevádzkovateľa bez zbytočného odkladu vymazanie osobných údajov, ktoré sa jej týkajú, a to za podmienok stanovených v čl. 17 GDPR (napr. ak osobné údaje, ktoré o nej prevádzkovateľ získal, už nie sú potrebné na účely, na ktorý sa získavali alebo inak spracúvali). Toto právo dotknutej osoby posúdi prevádzkovateľ z pohľadu všetkých relevantných okolností v súlade s čl. 17 GDPR (napr. prevádzkovateľ žiadosti nevyhoví, ak je spracúvanie potrebné - na splnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa alebo na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov).

• **Právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov podľa čl. 18 GDPR:**

Dotknutá osoba má právo na to, aby prevádzkovateľ obmedzil spracúvanie jej osobných údajov, pokiaľ nastane niektorý z prípadov uvedených v čl. 18 GDPR (napr. ak dotknutá osoba napadne správnosť osobných údajov, a to počas obdobia na overenie ich správnosti). Ak sa spracúvanie obmedzilo v súlade s čl. 18 ods. 1 GDPR, takéto osobné údaje sa s výnimkou uchovávaní spracúvajú: a) len so súhlasom dotknutej osoby, alebo b) na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov, alebo c) na ochranu práv inej fyzickej alebo právnickej osoby, alebo d) z dôvodov dôležitého verejného záujmu Únie alebo členského štátu.

• **Právo na prenosnosť osobných údajov podľa čl. 20 GDPR:**

Ak sa spracúvanie zakladá *na súhlase alebo na zmluve a vykonáva sa automatizovanými prostriedkami*, dotknutá osoba má právo získať svoje osobné údaje, ktoré poskytla prevádzkovateľovi, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a má právo preniesť tieto údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi. Pokiaľ je to technicky možné, má právo na prenos údajov priamo od jedného prevádzkovateľa k druhému.

- **Právo podať návrh na začatie konania o ochrane údajov na Úrad na ochranu osobných údajov**

Môžete kedykoľvek podať návrh vo veci spracúvania Vašich osobných údajov dozornému orgánu, t. j. Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Hraničná 12, 820 07 Bratislava, tel.: +421 2 3231 3214, www.dataprotection.gov.sk