

## Informácia o spracúvaní osobných údajov – kontaktný formulár

v súlade s čl. 13 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej aj ako „**GDPR**“)

V prípade, ak využijete náš kontaktný formulár, budeme spracúvať Vaše osobné údaje v rozsahu údajov uvedených vo formulári (meno a priezvisko, kontaktné údaje, väzba na spoločnosť ak ste kontaktnou osobou právnickej osoby, údaje uvedené v zadanej otázke) na účel **vybavenia dopytu/ otázky zadanej prostredníctvom kontaktného formulára na internetovej stránke prevádzkovateľa**.

Týmto si Vás dovoľujeme informovať o podmienkach spracúvania Vašich osobných údajov.

Identifikačné údaje prevádzkovateľa: **spoločnosť Messer Tatragas, spol. s r.o.**, so sídlom: Chalupkova 9, 811 09 Bratislava, IČO: 00 685 852, zapísaná v obchodnom registri **Mestského** súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č. 278/B.

Kontakt na prevádzkovateľa: tel.č.: +421 2 502 54 111, e-mail: [privacy.sk@messengergroup.com](mailto:privacy.sk@messengergroup.com)

Kontakt na zodpovednú osobu: [zodpovednaosoba.sk@messengergroup.com](mailto:zodpovednaosoba.sk@messengergroup.com)

Údaje na daný účel spracúvame na základe Vášho súhlasu (udeleného vyplnením a odoslaním kontaktného formulára na webe), aby sme Vám mohli odpovedať na Váš dopyt či požiadavku.

Udelenie súhlasu je dobrovoľné. Dotknutá osoba má **právo svoj súhlas kedykoľvek odvolať** zaslaním e-mailu na e-mailovú adresu prevádzkovateľa [privacy.sk@messengergroup.com](mailto:privacy.sk@messengergroup.com). Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania vychádzajúceho zo súhlasu pred jeho odvolaním.

Vaše údaje budeme na tento účel uchovávať po dobu 1 roka.

Osobné údaje nebudú použité na automatizované individuálne rozhodovanie ani na profilovanie.

Kontaktný formulár je vytvorený cez Hubspot.com. V tejto súvislosti využívame marketingové služby spoločnosti Messer SE & Co. KGaA so sídlom: Messer Platz 1, 658 12 Bad Soden am Taunus, Nemecko a spoločnosti HubSpot, Inc., 25 First Street, 2nd Floor, Cambridge MA 02141, USA. Príjemcom údajov je tiež spoločnosť, ktorá poskytuje služby prevádzky a servisu webových stránok prevádzkovateľa.

Pri poskytovaní marketingových služieb dodávateľa HubSpot dochádza k prenosu údajov do tretej krajiny (Spojených štátov amerických) v súlade s rozhodnutím Európskej komisie č. 2000/518/EC z 10.7.2023 o primeranej ochrane osobných údajov týkajúcej sa rámca pre ochranu osobných údajov medzi EÚ a USA na základe čl. 45 všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov (tzv. právny rámec na ochranu osobných údajov medzi EÚ a USA). Spoločnosť HubSpot, Inc. sa certifikovala na účasť v rámci na ochranu osobných údajov. Pri prenose osobných údajov do krajín, ktoré neboli uznané za krajiny s primeranou úrovňou ochrany údajov, využíva HubSpot štandardné zmluvné doložky zverejnené Európskou komisiou ([https://eur-lex.europa.eu/eli/dec\\_impl/2021/914](https://eur-lex.europa.eu/eli/dec_impl/2021/914)).

Bližšie informácie k podmienkam ochrany súkromia, k podmienkam sprostredkovateľského vzťahu ako aj k subdodávateľom a prenosom do tretích krajín nájdete tu:

<http://legal.hubspot.com/privacy-policy>

<https://legal.hubspot.com/dpa>

<https://legal.hubspot.com/sub-processors-page>

Ako dotknutá osoba máte nasledovné práva:

- **Právo na prístup k osobným údajom podľa čl. 15 GDPR:**

Dotknutá osoba má právo na poskytnutie potvrdenia o tom, že prevádzkovateľ spracúva osobné údaje, ktoré sa jej týkajú. Dotknutá osoba má právo získať prístup k jej osobným údajom (má právo na

poskytnutie kópie osobných údajov, ktoré má prevádzkovateľ o dotknutej osobe k dispozícii), a informácie o tom ako ich prevádzkovateľ spracúva v rozsahu podľa článku 15 GDPR.

- **Právo na opravu osobných údajov podľa čl. 16 GDPR:**

Dotknutá osoba má právo na opravu osobných údajov, ktoré sa jej týkajú, ak sú nesprávne alebo na ich doplnenie, ak sú neúplné. Prevádzkovateľ musí žiadosti o opravu príp. doplnenie osobných údajov vyhovieť bez zbytočného odkladu.

- **Právo na vymazanie (právo na „zabudnutie“) podľa čl. 17 GDPR:**

Dotknutá osoba má právo dosiahnuť u prevádzkovateľa bez zbytočného odkladu vymazanie osobných údajov, ktoré sa jej týkajú, a to za podmienok stanovených v čl. 17 GDPR (*napr. ak osobné údaje, ktoré o nej prevádzkovateľ získal, už nie sú potrebné na účely, na ktorý sa získavali alebo inak spracúvali, alebo osobné údaje boli spracúvané nezákonne alebo ak dotknutá osoba odvolá súhlas, na základe ktorého sa spracúvanie vykonáva a neexistuje iný právny základ na spracúvanie*). V určitých prípadoch uvedených v čl. 17 ods. 3 GDPR prevádzkovateľ žiadosti o výmaz nevyhovie (*napr. prevádzkovateľ žiadosti nevyhovie, ak je spracúvanie potrebné na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov*).

- **Právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov podľa čl. 18 GDPR:**

Dotknutá osoba má právo na to, aby prevádzkovateľ obmedzil spracúvanie jej osobných údajov, pokiaľ nastane niektorý z prípadov uvedených v čl. 18 GDPR (*napr. ak dotknutá osoba napadne správnosť osobných údajov, a to počas obdobia na overenie ich správnosti alebo ak prevádzkovateľ už osobné údaje nepotrebuje na účely spracovania, ale potrebuje ich dotknutá osoba na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie svojich právnych nárokov*).

Ak sa spracúvanie obmedzilo v súlade s čl. 18 ods. 1 GDPR, takéto osobné údaje sa s výnimkou uchovávaní spracúvajú: a) len so súhlasom dotknutej osoby, alebo b) na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov, alebo c) na ochranu práv inej fyzickej alebo právnickej osoby, alebo d) z dôvodov dôležitého verejného záujmu Únie alebo členského štátu.

- **Právo na prenosnosť osobných údajov podľa čl. 20 GDPR:**

Ak sa spracúvanie zakladá *na súhlase alebo na zmluve a vykonáva sa automatizovanými prostriedkami*, dotknutá osoba má právo získať svoje osobné údaje, ktoré poskytla prevádzkovateľovi, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a má právo preniesť tieto údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi. Pokiaľ je to technicky možné, má právo na prenos údajov priamo od jedného prevádzkovateľa k druhému.

- **Právo podať návrh na začatie konania o ochrane údajov**

Môžete kedykoľvek podať návrh vo veci spracúvania Vašich osobných údajov dozornému orgánu, t. j. Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, [www.dataprotection.gov.sk](http://www.dataprotection.gov.sk)

Svoje práva si u prevádzkovateľa môžete uplatniť osobne (na predajnom mieste) alebo písomne prostredníctvom uvedených kontaktných údajov prevádzkovateľa alebo emailom na kontaktný email zodpovednej osoby alebo písomne na adrese sídla prevádzkovateľa.