

Úvodná hláška:

Dobrý deň, dovolali ste sa do firmy Messer Tatragas. Dovoľujeme si Vám oznámiť, že tento hovor je zaznamenávaný. Pre informácie k spracúvaniu Vašich osobných údajov zvolte prosím č. 1. Bližšie informácie si môžete prečítať aj na našej webovej stránke www.messer.sk v sekcii „oznamy“ v časti „GDPR – ochrana osobných údajov“

Alt.

Dobrý deň, dovolali ste sa do firmy Messer Tatragas. Momentálne nie je nikto zo zamestnancov prítomný. Prosím, kontaktujte nás počas pracovných dní, pondelok až štvrtok v čase medzi 6:15 až 15:30, a piatok v čase medzi 6:15 až 15:00. Ak chcete zanechať odkaz, môžete tak spraviť po zaznení zvukového signálu a Váš odkaz bude zaznamenávaný. Pre informácie k spracúvaniu Vašich osobných údajov zvolte prosím č. 1. Bližšie informácie si môžete prečítať aj na našej webovej stránke www.messer.sk v sekcii „oznamy“ v časti „GDPR – ochrana osobných údajov“

Hláška po stlačení voľby 1:

Nahrávanie tohto hovoru uskutočňuje prevádzkovateľ – Messer Tatragas, spoločnosť s ručením obmedzeným, so sídlom: Chalupkova 9, 819 44 Bratislava – a to za účelom zlepšenia kvality služieb poskytovaných prevádzkovateľom a evidencie požiadaviek volajúcich osôb.

Právnym základom je oprávnený záujem prevádzkovateľa na zlepšení kvality svojich služieb a evidencii požiadaviek volajúcich osôb.

Poskytnutie osobných údajov je potrebné pre realizáciu telefonického hovoru.

Prenos do tretej krajiny sa neuskutočňuje.

Zvukový záznam uchováваме po dobu 7 dní; a v odôvodnených prípadoch aj dlhšie po dobu nevyhnutnú na uplatnenie, preukazovanie a obhajovanie právnych nárokov prevádzkovateľa.

Príjemcom údajov je spoločnosť RAINSIDE s.r.o. ako poskytovateľ telekomunikačných služieb a serverhosting-u. V odôvodnených prípadoch môže byť príjemcom údajov súd (ak je to nevyhnutné na uplatnenie, preukazovanie a obhajovanie našich právnych nárokov).

Máte právo kedykoľvek namietat' z dôvodov týkajúcich sa Vašej konkrétnej situácie proti spracúvaniu Vašich osobných údajov založenému na našom oprávnenom záujme.

Máte tiež právo na prístup k osobným údajom, právo na opravu, právo na vymazanie, právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov a právo podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov dozornému orgánu. Pre bližšie informácie o Vašich právach si pozrite prosím informačný dokument na našej webovej stránke www.messer.sk v sekcii „oznamy“ v časti „GDPR – ochrana osobných údajov“.

V súvislosti s ochranou osobných údajov nás môžete kontaktovať e-mailom na adrese privacy.sk@messergroup.com alebo telefonicky na čísle +421 2 502 54 111. Zodpovednú osobu môžete kontaktovať mailom na zodpovednaosoba.sk@messergroup.com.

Samotný text informácie na podstránke:

Informácia o spracúvaní osobných údajov

v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej aj ako „GDPR“)

Prevádzkovateľ týmto oznamuje dotknutej osobe nahrávanej pri uskutočnení telefonátu nasledovné skutočnosti:

- a) identifikačné údaje prevádzkovateľa: Messer Tatragas, spol. s r.o., so sídlom: Chalupkova 9, 811 09 Bratislava, IČO: 00 685 852, spoločnosť zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č. 278/B;
- b) kontaktné údaje:
kontakt na prevádzkovateľa: +421 2 502 54 111, e-mail: privacy.sk@messergroup.com
kontakt na zodpovednú osobu: zodpovednaosoba.sk@messergroup.com
- c) účel spracúvania osobných údajov: zlepšenie kvality služieb poskytovaných prevádzkovateľom a evidencia požiadaviek volajúcich osôb;
- d) právny základ: oprávnený záujem prevádzkovateľa na zlepšení kvality svojich služieb a evidencii požiadaviek volajúcich osôb;
- e) rozsah osobných údajov dotknutej osoby: zvuková nahrávka (údaje zaznamenané vo zvukovej nahrávke telefonického hovoru);
- f) poskytnutie osobných údajov je potrebné pre realizáciu telefonického hovoru;
- g) prenos do tretej krajiny ani medzinárodnej organizácii sa neuskutočňuje;
- h) osobné údaje nebudú použité na automatizované individuálne rozhodovanie;
- i) doba uchovávania osobných údajov: 7 dní; v odôvodnených prípadoch aj dlhšie po dobu nevyhnutnú na uplatnenie, preukazovanie a obhajovanie právnych nárokov prevádzkovateľa;
- j) príjemcovia údajov: RAINSIDE s.r.o., Teslova 43, Bratislava (telekomunikačne služby a serverhosting) a v odôvodnených prípadoch môže byť príjemcom údajov súd (ak je to nevyhnutné na uplatnenie, preukazovanie a obhajovanie právnych nárokov prevádzkovateľa);
- k) s akýmkoľvek otázkami ohľadom spracúvania osobných údajov sa na nás môžete obrátiť zaslaním emailovej správy na adresu: zodpovednaosoba.sk@messergroup.com

Ako dotknutá osoba, ktorej osobné údaje budeme spracúvať, máte nasledovné práva:

1. právo požadovať prístup k svojim osobným údajom – môžete nás požiadať o prístup k osobným údajom, ktoré o Vás spracúvame;
2. právo na opravu osobných údajov – môžete nás požiadať o opravu nepresných alebo nekompletných osobných údajov, ktoré o Vás spracúvame;
3. právo na vymazanie osobných údajov – môžete nás požiadať, aby sme vymazali Vaše osobné údaje, ak napr. dôjde k niektorej z nasledujúcich situácií:
 - osobné údaje už nie sú potrebné na účely, na ktorý sa získavali alebo inak spracúvali;
 - osobné údaje boli spracúvané nezákonne;
 - osobné údaje musia byť vymazané k splneniu právnej povinnosti stanovenej v práve Únie alebo členského štátu, ktorá sa na nás vzťahuje;toto právo dotknutej osoby posúdi prevádzkovateľ z pohľadu všetkých relevantných okolností v súlade s čl. 17 GDPR (prevádzkovateľ žiadosti nevyhoví, ak je spracúvanie potrebné napr. na splnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa alebo na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov);
4. právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov – môžete nás požiadať, aby sme obmedzili spracovanie Vašich osobných údajov, ak dôjde k niektorej z nasledujúcich situácií:
 - a) popreli ste presnosť osobných údajov, a to na dobu potrebnú k tomu, aby sme mohli presnosť osobných údajov overiť;
 - b) spracovanie Vašich osobných údajov je protiprávne, ale odmietate výmaz týchto údajov a namiesto toho žiadate o obmedzenie ich použitia;
 - c) my už Vaše osobné údaje nepotrebujeme na účely spracovania, ale Vy ich požadujete na určenie, výkon alebo obhajobu svojich právnych nárokov;
 - d) vzniesli ste námietku proti spracovaniu Vašich osobných údajov, dokiaľ nebude overené, či oprávnené dôvody našej spoločnosti ako prevádzkovateľa prevažujú nad Vašimi oprávnenými dôvodmi;
5. právo namietat proti spracúvaniu osobných údajov – môžete kedykoľvek namietat z dôvodov týkajúcich sa Vašej konkrétnej situácie proti spracúvaniu Vašich osobných údajov založenému na našom oprávnenom záujme.

Prevádzkovateľ v takomto prípade nesmie ďalej spracúvať osobné údaje, pokiaľ nepreukáže nevyhnutné oprávnené dôvody, ktoré prevažujú nad záujmami, právami a slobodami dotknutej osoby, alebo dôvody na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.
6. právo podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov dozornému orgánu, t. j. Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Budova Park One, Námestie 1. mája 18, 811 06 Bratislava, tel.: +421 2 3231 3214, www.dataprotection.gov.sk