

Informácie o spracúvaní osobných údajov

v súlade s čl. 13 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej aj ako „GDPR“)

Prevádzkovateľ: spoločnosť Messer Tatragas, spol. s r.o., so sídlom: Chalúpkova 9, Bratislava 819 44, IČO: 00 685 852

Kontakt na prevádzkovateľa: tel.č.: +421 2 502 54 111, e-mail: privacy.sk@messengergroup.com

Kontakt na zodpovednú osobu: zodpovednaosoba.sk@messengergroup.com

Prostredníctvom sociálnych sietí môžeme prezentovať naše aktivity a komunikovať s našimi zákazníkmi a verejnosťou. Prevádzkovateľ si vytvoril firemný profil na sociálnych sieťach Facebook, YouTube a LinkedIn. Osobné údaje, ktoré uverejníte na našich fanúšikovských stránkach sociálnych sietí ako napríklad komentáre, lajky, videá, obrázky atď. sa uverejnia prostredníctvom platformy sociálnej siete.

Účelom spracúvania osobných údajov dotknutých osôb je **zvyšovanie povedomia o aktivitách prevádzkovateľa v online prostredí prevádzkovaním firemného profilu na sociálnych sieťach**. Osobné údaje následne nespracúvame na iný účel.

Pri prevádzkovaní firemných profilov na sociálnych sieťach je oprávneným záujmom sledovaným prevádzkovateľom *zvyšovanie povedomia o prevádzkovateľovi a jeho aktivitách v online prostredí a komunikácia so zákazníkmi a verejnosťou*.

Máte **právo kedykoľvek namietat'** z dôvodov týkajúcich sa Vašej konkrétnej situácie proti spracúvaniu Vašich osobných údajov na účely nami sledovaných oprávnených záujmov. Námietky môžete zaslať na adresu sídla prevádzkovateľa alebo na kontaktnú e-mailovú adresu prevádzkovateľa, prípadne zaslať na kontaktný email zodpovednej osoby.

Spracúvané sú identifikačné osobné údaje uvedené v užívateľskom profile na sociálnej sieti (meno, priezvisko alebo iné identifikačné označenie používateľa - nickname, prihlasovacie meno), profilová fotografia (ak je súčasťou profilu) a ďalšie údaje, ktoré uverejníte v súvislosti s využívaním sociálnych sietí (najmä údaje, ktoré uvediete v rámci diskusií, prispievaného obsahu a v ďalšej aktívnej komunikácii na sieti).

Doba uchovávaní údajov: do doby, pokiaľ dotknutá osoba (fanúšik) nezruší sledovanie fanúšikovskej stránky alebo do vymazania príspevku, komentára alebo iného obsahu dotknutou osobou z nášho profilu na sociálnej sieti (vymaže príspevky na timeline). V prípade, ak podáte námietku proti spracúvaniu, Vaše príspevky vymažeme my ako prevádzkovateľ.

Príjemcovia osobných údajov:

- prevádzkovateľ sociálnej siete Facebook (Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square Grand Canal Harbour, Dublin 2, Írsko)
- prevádzkovateľ sociálnej siete YouTube (Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írsko)
- prevádzkovateľ sociálnej siete LinkedIn (LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Place, Dublin 2, Írsko)
- užívatelia sociálnych sietí, na ktorých si prevádzkovateľ vytvoril svoj profil (Facebook, YouTube, LinkedIn) vo vzťahu k zverejneným údajom
- spoločnosť event2all, s. r. o., Drotárska cesta 7190/65, 811 02 Bratislava, ktorá poskytuje služby správy firemného profilu na sociálnej sieti Facebook.

Prevádzkovatelia sociálnych sietí majú vlastné prijaté pravidlá, infraštruktúru služby a vlastné ustanovenia k ochrane osobných údajov. Na prenos údajov a využívanie vašich údajov zo strany prevádzkovateľov sociálnych sietí nemáme žiadny vplyv. Odporúčame Vám oboznámiť sa s podmienkami ochrany súkromia poskytovateľa platformy sociálnej siete:

Sociálne siete

- Facebook: <https://www.facebook.com/policy.php>
- YouTube: <https://policies.google.com/privacy>
<https://policies.google.com/privacy#europeanrequirements>
- LinkedIn: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>

Meta Platforms Ireland Limited (Facebook) ukladá získané údaje ako užívateľské profily a používa ich na vlastné účely reklamy, prieskumu trhu a/alebo prispôsobenie svojich služieb a nástrojov registrovaným používateľom. Dotknutá osoba má nárok vzniesť námietku voči vytváraniu takýchto používateľských profilov pričom s námietkou sa musí obrátiť na spoločnosť Meta Platforms Ireland Limited (Facebook).

Pri využívaní niektorých firemných nástrojov Meta vystupujeme s prevádzkovateľom sociálnej siete Facebook - spoločnosťou Meta Platforms Ireland Limited (ďalej aj len „Meta“) ako spoloční prevádzkovatelia v zmysle čl. 26 bod 4 GDPR.

So spoločnosťou Meta sme uzatvorili Dodatok prevádzkovateľa s cieľom stanoviť zodpovednosť za dodržiavanie povinností podľa nariadenia GDPR v súvislosti so Spoločným spracúvaním (ako je stanovené v Podmienkach príslušného produktu).

Dodatok prevádzkovateľa (obsahujúci základné časti dohody spoločných prevádzkovateľov) nájdete zverejnený tu: https://www.facebook.com/legal/controller_addendum

Ďalšie informácie o Spoločnom spracúvaní nájdete v Podmienkach príslušného produktu.

V zmysle Dodatku nesie prevádzkovateľ zodpovednosť za to, že dotknutým osobám budú poskytnuté minimálne informácie (uvedené nižšie). Spoločnosť Meta je zodpovedná za umožnenie práv dotknutých osôb podľa článkov 15 až 20 nariadenia GDPR v súvislosti s osobnými údajmi, ktoré spoločnosť Meta uchováva po uskutočnení Spoločného spracúvania.

Informácie, ktoré sa vyžadujú v článku 13 ods.1 písm. a) a písm. b) nariadenia GDPR, sú uvedené v Zásadách ochrany súkromia spoločnosti Meta na stránke: <https://www.facebook.com/about/privacy>

Prevádzkovateľ používa Príslušné produkty na účely, na ktoré sa uskutočňuje zhromažďovanie a prenos osobných údajov, ktoré predstavujú Spoločné spracúvanie, ako je uvedené v Podmienkach príslušného produktu.

Ďalšie informácie o tom, ako spoločnosť Meta spracúva osobné údaje vrátane právneho základu, o ktorý sa opiera spoločnosť Meta, a o spôsoboch uplatňovania práv dotknutých osôb voči spoločnosti Meta, sú uvedené v Zásadách ochrany súkromia spoločnosti Meta na stránke:

<https://www.facebook.com/about/privacy>

Firemné nástroje, pri ktorých so spoločnosťou Meta spoločne určujeme prostriedky a účely spracúvania údajov:

Sociálne pluginy: <https://developers.facebook.com/docs/plugins/>

Prihlásenie (Web/SDK): <https://developers.facebook.com/docs/facebook-login/>

Pixel: <https://developers.facebook.com/docs/facebook-pixel/>

Facebook SDK pre Udalosti aplikácie: <https://developers.facebook.com/docs/app-events/>

Môžeme tiež využívať **služby poskytované spoločnosťou Meta v záujme vyhodnocovania vplyvu propagačných kampaní na sociálnej sieti Facebook a analytiku** (vypracovávanie správ o propagačných kampaniach a generovanie analytiku pri používaní aplikácií, webov, produktov a služieb prostredníctvom meracích a analytických firemných nástrojov Facebook-u).

Pri týchto službách Meta spracúva osobné údaje v našom mene (ako náš sprostredkovateľ) s cieľom merať výkonnosť a dosah našich reklamných kampaní a poskytovať nám o tom prehľady.

Bližšie informácie o tomto spracúvaní údajov nájdete tu:

<https://www.facebook.com/legal/terms/businessstools>

<https://www.facebook.com/legal/terms/dataprocessing>

Pri tvorbe štatistík na sociálnej sieti LinkedIn vystupujeme so spoločnosťou LinkedIn Ireland Unlimited Company ako spoloční prevádzkovatelia v zmysle čl. 26 bod 4 GDPR.

Pri správe nášho profilu zriadeného na sociálnej sieti LinkedIn môže dochádzať k spracúvaniu Vašich osobných údajov na **štatistické účely prostredníctvom funkcie Page Insights** (Page Analytics tab).

Tieto informácie slúžia na to, aby nám LinkedIn poskytla súhrnné štatistické informácie o používaní našej stránky na sociálnej sieti (bez možnosti spätného priradenia ku konkrétnemu používateľovi).

Bližšie informácie o týchto štatistických informáciách (LinkedIn Page analytics) nájdete na:

<https://www.linkedin.com/help/linkedin/answer/a547077>

Základné prvky dohody spoločných prevádzkovateľov pre tento prípad sú dostupné tu:

<https://www.linkedin.com/legal/l/page-joint-controller-addendum>

Zároveň pri využívaní služieb v súvislosti s našimi online aktivitami na sociálnych sieťach dochádza k prenosu údajov do tretích krajín.

Facebook (prevádzkovateľ sociálnej siete - Meta Platforms Ireland Limited):

Pri využívaní služieb prevádzkovateľa sociálnej siete Facebook dochádza k prenosu osobných údajov do tretích krajín.

Súčasťou Podmienok spracúvania údajov (ktoré sú súčasťou Podmienok Meta Firemných nástrojov) je Európsky dodatok o prenose spoločnosti Meta (účinný od 7.9.2023), ktorý nájdete na:

https://www.facebook.com/legal/EU_data_transfer_addendum/update

K prenosu údajov do Spojených štátov amerických dochádza v súlade s rozhodnutím Európskej komisie č. 2000/518/EC z 10.7.2023 o primeranej ochrane osobných údajov týkajúcej sa rámca pre ochranu osobných údajov medzi EÚ a USA na základe čl. 45 všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov (tzv. právny rámec na ochranu osobných údajov medzi EÚ a USA). Spoločnosť Meta Platforms, Inc. certifikáciou potvrdila, že dodržiava princípy právneho rámca na ochranu osobných údajov.

Bližšie informácie nájdete tu: https://www.facebook.com/privacy/policies/data_privacy_framework

Údaje sa môžu prenášať do rôznych tretích krajín kde má Meta infraštruktúru alebo dátové centrá, do krajín, v ktorých sú k dispozícii Produkty alebo sa nachádzajú dodávatelia či poskytovatelia služieb. Pri prenose osobných údajov do krajín, ktoré neboli uznané za krajiny s primeranou úrovňou ochrany údajov, využíva Meta štandardné zmluvné doložky zverejnené Európskou komisiou (https://eur-lex.europa.eu/eli/dec_impl/2021/914).

Bližšie informácie k prenosom Meta nájdete v Zásadách ochrany súkromia:

<https://www.facebook.com/about/privacy>

LinkedIn (prevádzkovateľ sociálnej siete - LinkedIn Ireland Unlimited Company):

K prenosu údajov do Spojených štátov amerických dochádza v súlade s rozhodnutím Európskej komisie č. 2000/518/EC z 10.7.2023 o primeranej ochrane osobných údajov týkajúcej sa rámca pre ochranu osobných údajov medzi EÚ a USA na základe čl. 45 všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov (tzv. právny rámec na ochranu osobných údajov medzi EÚ a USA). Spoločnosť LinkedIn Corporation certifikáciou potvrdila, že dodržiava princípy právneho rámca na ochranu osobných údajov (<https://www.dataprivacyframework.gov>). Pri prenose osobných údajov do krajín, ktoré neboli uznané za krajiny s primeranou úrovňou ochrany údajov, využíva LinkedIn štandardné zmluvné doložky zverejnené Európskou komisiou (https://eur-lex.europa.eu/eli/dec_impl/2021/914).

Bližšie informácie nájdete tu:

<https://www.linkedin.com/legal/privacy/eu>

<https://www.linkedin.com/help/linkedin/answer/a1343190>

<https://www.linkedin.com/legal/l/linkedin-pages-terms>

<https://www.dataprivacyframework.gov>

YouTube (prevádzkovateľ sociálnej siete - Google Ireland Limited):

K prenosu osobných údajov do Spojených štátov amerických dochádza v súlade s rozhodnutím Európskej komisie č. 2000/518/EC z 10.7.2023 o primeranej ochrane osobných údajov týkajúcej sa rámca pre ochranu osobných údajov medzi EÚ a USA na základe čl. 45 všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov. Spoločnosť Google LLC (a všetky jej americké dcérske spoločnosti v úplnom vlastníctve) certifikáciou potvrdila, že dodržiava princípy právneho rámca na ochranu osobných údajov (<https://www.dataprivacyframework.gov>).

Pri prenose osobných údajov do krajín, ktoré neboli uznané za krajiny s primeranou úrovňou ochrany údajov, využíva Google štandardné zmluvné doložky zverejnené Európskou komisiou (https://eur-lex.europa.eu/eli/dec_impl/2021/914).

Bližšie informácie k prenosom do tretích krajín, o subdodávateľoch a o bezpečnostných opatreniach nájdete tu:

<https://business.safety.google/gdpr/>

<https://business.safety.google/adsprocessor/terms/>

<https://business.safety.google/adssubprocessors/>

<https://policies.google.com/privacy/frameworks/>

<https://business.safety.google/adssubprocessors/>

Vaše osobné údaje nepoužívame na automatizované individuálne rozhodovanie ani na profilovanie.

Dotknuté osoby majú nasledovné práva:

- **právo na prístup** k osobným údajom podľa čl. 15 GDPR

Dotknutá osoba má právo na poskytnutie potvrdenia o tom, že prevádzkovateľ spracúva osobné údaje, ktoré sa jej týkajú. Dotknutá osoba má právo získať prístup k jej osobným údajom (má právo na poskytnutie kópie osobných údajov, ktoré má prevádzkovateľ o dotknutej osobe k dispozícii), a informácie o tom ako ich prevádzkovateľ spracúva v rozsahu podľa článku 15 GDPR.

- **právo na opravu** osobných údajov podľa čl. 16 GDPR

Dotknutá osoba má právo na opravu osobných údajov, ktoré sa jej týkajú, ak sú nesprávne alebo na ich doplnenie, ak sú neúplné.

- **právo na vymazanie** (právo na „zabudnutie“) podľa čl. 17 GDPR

Dotknutá osoba má právo dosiahnuť u prevádzkovateľa bez zbytočného odkladu vymazanie osobných údajov, ktoré sa jej týkajú, a to za podmienok stanovených v čl. 17 GDPR (napr. ak osobné údaje, ktoré o nej prevádzkovateľ získal, už nie sú potrebné na účely, na ktorý sa získavali alebo inak spracúvali). V určitých prípadoch uvedených v čl. 17 ods. 3 GDPR prevádzkovateľ žiadosti o výmaz nevyhoví (napr. ak je spracúvanie potrebné na splnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa alebo na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov).

- **právo na obmedzenie spracúvania** osobných údajov podľa čl. 18 GDPR

Dotknutá osoba má právo na to, aby prevádzkovateľ obmedzil spracúvanie jej osobných údajov, pokiaľ nastane niektorý z prípadov uvedených v čl. 18 GDPR (napr. ak dotknutá osoba napadne správnosť osobných údajov, a to počas obdobia na overenie ich správnosti alebo ak prevádzkovateľ už osobné údaje nepotrebuje na účely spracovania, ale potrebuje ich dotknutá osoba na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie svojich právnych nárokov).

Ak sa spracúvanie obmedzilo v súlade s čl. 18 ods. 1 GDPR, takéto osobné údaje sa s výnimkou uchovávaní spracúvajú: a) len so súhlasom dotknutej osoby, alebo b) na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov, alebo c) na ochranu práv inej fyzickej alebo právnickej osoby, alebo d) z dôvodov dôležitého verejného záujmu Únie alebo členského štátu.

- **právo namietať** podľa čl. 21 GDPR

Ak sa spracúvanie zakladá **na oprávnených záujmoch** (čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR), dotknutá osoba má právo kedykoľvek namietať z dôvodov týkajúcich sa jej konkrétnej situácie proti spracúvaniu osobných údajov,

ktoré sa jej týka. Prevádzkovateľ v takomto prípade nesmie ďalej spracúvať osobné údaje, pokiaľ nepreukáže nevyhnutné oprávnené dôvody, ktoré prevažujú nad záujmami, právami a slobodami dotknutej osoby, alebo dôvody na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.

- **právo podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov**

Dotknuté osoby majú právo podať návrh Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, www.dataprotection.gov.sk

Svoje práva si u prevádzkovateľa môžete uplatniť osobne alebo písomne prostredníctvom uvedených kontaktných údajov prevádzkovateľa alebo emailom na kontaktný email zodpovednej osoby alebo písomne na adrese sídla prevádzkovateľa.